



# Dodatok k Zmluve o poskytovaní verejných služieb

Číslo zmluvy: A0631528 ID predajcu: ID391GPB02

Dátum: 27. 2. 2019

Ident. kód dodatku: 11648696  
SIM karta s prideleným tel. číslom: 0905828281

## Orange Slovensko, a. s.

so sídlom Metodova 8, 821 08 Bratislava, IČO: 356 97 270, DIČ: 20 20 31 05 78, IČ DPH: SK 20 20 31 05 78, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo 1142/B (ďalej len "Podnik")

a

Účastník (Osoba: právnická / fyzická podnikateľ / fyzická nepodnikateľ): Právnická osoba

Meno, priezvisko, titul / Obchodné meno / Názov: <b>Obecný úrad Dechtice</b>	
Trvalý pobyt / Sídlo / Miesto podnikania (mesto / obec, ulica, popisné číslo, PSC, pošta): <b>Dechtice, Dechtice 576, 91953, Dechtice</b>	
Číslo a platnosť OP / pasu:	Štátne občianstvo: <b>SR</b>
Rodné číslo / IČO: <b>00312363</b>	IČ DPH / DIČ:
Zastúpený: <b>Zachar Karol</b>	
Rodné číslo: [redacted]	Číslo a platnosť OP / pasu / preukazu p. na pobyt: [redacted]

(ďalej len "Účastník")

(pod skratkou "p. na pobyt" sa rozumie povolenie na pobyt cudzinca)

na základe vzájomnej dohody uzatvárajú tento dodatok k cit. zmluve o poskytovaní verejných služieb (ďalej len "Dodatok"; cit. zmluva o poskytovaní verejných služieb, ku ktorej sa Dodatok uzatvára, sa ďalej označuje ako "Zmluva"), ktorým upravujú podmienky kúpy zariadenia uvedeného nižšie v texte Dodatku a tiež využívania elektronických komunikačných služieb a iných služieb poskytovaných na základe Zmluvy ("Služby"), prípadne iné osobitné podmienky využívania Služieb, ak sú v Dodatku resp. dokumente, na ktorý text Dodatku odkazuje, výslovne dohodnuté. (Podnik a Účastník sa spoločne ďalej označujú ako "strany")

### Čl. 1. Predmetom tohto Dodatku je

- 1.1 dohoda strán na aktivácii účastníckeho programu resp. zmene účastníckeho programu na účastnícky program (pokiaľ je v kolónke nižšie v tomto bode uvedené "++++" zostáva účastnícky program nezmenený; uvedenie predmetného symbolu v ktorejkoľvek kolónke v Dodatku znamená, že stav určený danou kolónkou zostáva nezmenený oproti stavu pred podpisom Dodatku, pokiaľ priamo v texte vzťahujúcom sa k danej kolónke nie je uvedené inak)

Go 40 eur	1)
-----------	----

na SIM karte Podniku registrovanej na Účastníka, ktorej telefónne číslo je uvedené v záhlaví tohto Dodatku, resp. na tej SIM karte Podniku, ktorá počas platnosti tohto Dodatku nahradí (najmä z dôvodu straty, krádeže, výmeny a pod.) SIM kartu Podniku registrovanú na Účastníka, ktorej telefónne číslo je uvedené v záhlaví tohto Dodatku (ďalej len "SIM karta").

- 1.2 dohoda strán o predaji zariadenia (ďalej len "MT") (zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ je v kolónke "Výrobné číslo MT" uvedené "++++", tento údaj sa nebude uvádzať a že predmet kúpy teda MT je jasne a jednoznačne určený svojim typom)

Typ MT	Apple iPhone Xr 64GB black	2)
--------	----------------------------	----

Výrobné číslo MT (IMEI)	357360094594220	3)
-------------------------	-----------------	----

Účastníkovi z majetku Podniku so zľavou z jeho spotrebiteľskej ceny za kúpnu cenu (po uplatnení zľavy z jeho spotrebiteľskej ceny) s DPH (ďalej tiež "Kúpna cena")

516,60 EUR	4)
------------	----

Účastník si je vedomý, že bežná maloobchodná (spotrebiteľská) cena MT bez zľavy z jeho spotrebiteľskej ceny s DPH, za ktorú Podnik MT zo svojho majetku predáva, pokiaľ sa so záujemcom o kúpu MT nedohodne na podmienkach uvedených v tomto Dodatku, je

850,00 EUR	5)
------------	----



Účastník si je vedomý, že MT je mu predávaný za Kúpnu cenu uvedenú vyššie v tomto bode len z toho dôvodu, že sa zaviazal užívať služby poskytované mu prostredníctvom SIM karty v zmysle ustanovení tohto Dodatku po dobu dohodnutú v bode 2.3 tohto Dodatku.

1.3 dohoda strán o tom, že v rámci osobitnej ponukovej akcie Podniku

Akciové mobilné telefóny pre doterajších zákazníkov 6)

poskytne (resp. neposkytne vid' nižšie) Podnik Účastníkovi aj ďalšie výhody a v prípade, že Podnik tieto ďalšie výhody Účastníkovi poskytne, tiež dohoda o právach a povinnostiach strán spojených s poskytnutím týchto výhod. Podrobnejšia úprava práv a povinností strán spojených s poskytnutím ďalších výhod sú uvedené v dokumente

Bonusy ponuky "Ponuka NMD" zo dna 05.09.2018 7)

ktorý ako Príloha č. 1 tohto Dodatku tvorí jeho neoddeliteľnú súčasť. V prípade, že je v predchádzajúcej vete uvedená kolónka vyplnená symbolom "+++++" strany sa dohodli, že Podnik neposkytne Účastníkovi v rámci tejto osobitnej ponukovej akcie žiadne ďalšie výhody a zároveň, že súčasťou Dodatku nie je Príloha č. 1 s obsahom podľa tohto bodu. Strany sa dohodli, že súčasťou Prílohy č. 1 môže byť aj úprava iných práv a povinností strán vrátane práv a povinností upravených v tele Dodatku.

1.4 dohoda strán o

a) aktivácii služby

Zdieľanie dát, Balík starostlivosti s viazanosťou, Prenos nespotrebovaných dát, Dátový balík nonstop Čet 8)

b) o deaktivácii služby

deaktivacia: Max Roaming, Exkluzívna starostlivosť 9)

c) o voľbe zvýhodneného čísla (resp. viacerých zvýhodnených čísel), ak sa Strany dohodli na aktivácii (bonusovej) služby Nekonečné volania na vybrané tel. číslo v sieti Orange

"+++++" 10)

d) o poskytnutí zvýhodnenia (pokiaľ je nasledujúca kolónka vyplnená symbolom "+++++" Účastník nezíska žiadne zo zvýhodnení uvedených v Prílohe Dodatku, ktoré sú podmienené uvedením kľúčových slov resp. slovných spojení stanovených v príslušných ustanoveniach Prílohy Dodatku, pričom právo na ostatné zvýhodnenia takouto podmienkou nepodmienené nie je týmto dotknuté)

"+++++" 11)

1.5 dohoda strán, že Účastník je povinný uhradiť Podniku poplatok za aktiváciu SIM karty resp. administratívny poplatok za vykonanie nevyhnutných zmien v systémoch Podniku súvisiacich s kúpou koncového telekomunikačného zariadenia alebo iného zariadenia uvedeného v bode 1.2 tohto článku za cenu so zľavou (ďalej len "Poplatok") vo výške s DPH

8,00 EUR 12)

## Čl. 2. Práva a povinnosti Podniku a Účastníka

2.1 Účastník je povinný zaplatiť Podniku kúpnu cenu MT vo výške uvedenej v Čl. 1 bode 1.2 ako aj Poplatok vo výške uvedenej v Čl. 1 bode 1.5. Účastník je povinný zaplatiť Kúpnu cenu a Poplatok na základe faktúry vystavenej Podnikom v lehote uvedenej vo faktúre, inak do 15 dní odo dňa vystavenia faktúry, ak sa zmluvné strany nedohodli na splácaní Kúpnej ceny v splátkach. V prípade, že Podnik o to Účastníka požiada, je tento povinný zaplatiť celú Kúpnu cenu MT s DPH a / alebo Poplatok v hotovosti na predajnom mieste, na ktorom s Podnikom Účastník uzatvorí tento Dodatok, a to vo forme preddavku; to platí, ak sa zmluvné strany nedohodli na splácaní Kúpnej ceny v splátkach.

2.2 Strany sa dohodli, že Účastník je povinný počas doby viazanosti, ako je táto stanovená v bode 2.3 tohto článku, mať na SIM karte aktivované a užívať služby (resp. službu) definované v ustanoveniach písmen a) a b) tohto bodu, pričom záväzky podľa písmen a) a b) tohto bodu majú povahu alternatívnych povinností teda platí, že pokiaľ sú na SIM karte aktivované služby (služba) uvedené v písmene a) Účastník nie je povinný zároveň plniť v súvislosti so SIM kartou svoj záväzok podľa písmena b) a naopak (tj. ak má na SIM karte aktivovanú službu resp. aktivované služby uvedené v písmene b) tohto bodu, nie je povinný plniť svoj záväzok podľa písmena a) tohto bodu).

a) Účastník sa zaväzuje, že v prípade, ak nebude mať na SIM karte aktivovaný niektorý z účastníckych programov Go 5 €, Go 10 €, Go 20 €, Go 30 €, Go 40 €, Go 65 €, ISIC paušál, Go Data 15 €, Go Data 20 €, Go Data 30 € (ďalej aj ako "účastnícké programy Go", v prípade, že bude do aktuálnej ponuky zaradený ďalší účastnícky program v názve ktorého je slovo Go alebo ISIC, považuje sa tiež za jeden z účastníckych programov Go) alebo niektorý z účastníckych programov Go Biznis 5 €, Go Biznis 10 €, Go Biznis 20 €, Go Biznis 30 €, Go Biznis 35 €, Go Biznis 40 €, Go Biznis 45 €, Go Biznis 55 €, Go Biznis 70 €, Go Biznis 100 € a Go Biznis 150 € (ďalej aj ako "účastnícké programy Biznis"), počas doby viazanosti, ako je táto stanovená v bode 2.3 tohto článku, bude mať aktivovaný na SIM karte taký účastnícky program (resp. taký variant účastníckeho programu), u ktorého je výška mesačného poplatku (s DPH) stanovená prinajmenšom na sumu

45,50 EUR 13)

(v prípade, že je v kolónke okrem sumy uvedený aj konkrétny účastnícky program alebo typ účastníckeho programu, Účastník neporuší svoje povinnosti, ak bude mať predmetný účastnícky program resp. účastnícky program daného typu aktivovaný na SIM karte počas doby uvedenej v bode 2.3 tohto článku ani v prípade, že výška mesačného poplatku uvedeného účastníckeho programu bude nižšia ako suma uvedená v kolónke; pokiaľ je v kolónke uvedený len konkrétny účastnícky program alebo viacero účastníckych programov alebo typ alebo viac typov účastníckych programov bez sumy, Účastník je povinný mať na SIM karte aktivovaný len niektorý z uvedených účastníckych programov alebo účastnícky program uvedeného typu, a to bez ohľadu na výšku ich mesačných poplatkov) a teda že počas tejto doby nebude mať na SIM karte aktivovaný (ani nepožiada o zmenu účastníckeho programu na) účastnícky program s nižším mesačným poplatkom, ako je výška mesačného poplatku uvedená vyššie v tejto vete (pri plnení tohto záväzku sa berie do úvahy výška mesačného poplatku po uplat-



není zliav, ktoré mu na základe akejkoľvek právnej skutočnosti poskytne Podnik). Aktivácia účastníckeho programu podľa prvej vety tohto písmena na SIM karte alebo aspoň žiadosť o aktiváciu takéhoto účastníckeho programu na SIM karte (v čl. 1 bode 1.1 Dodatku alebo inou formou na to stanovenou Podnikom) a jeho následná skutočná aktivácia je podmienkou platnosti tohto Dodatku a teda aj podmienkou na vznik nároku na kúpu MT za kúpnu cenu.

- b) Účastník sa zaväzuje, že v prípade, ak bude mať na SIM karte aktivovaný niektorý z účastníckych programov Go alebo účastníckych programov Biznis, bude mať počas doby viazanosti, ako je táto stanovená v bode 2.3 tohto článku, aktivovanú na SIM karte takú kombináciu aktivovaného účastníckeho programu, a doplnkových služieb Prenos minút, Nekonečné volania na zvýhodnené číslo, 100 minút do všetkých sietí v SR a EÚ, Nekonečné volania v Orangei, Nekonečný balík SMS/MMS, mesačného poplatku za doplnkové služby TV v mobile s Archívom, Haló Svet, Nekonečné medzinárodné hovory Európa, Nekonečné medzinárodné hovory Svet, V Európe ako doma PLUS, Můj Svet+, Náhradný telefón, Svet dáta, Prednostná starostlivosť, Exkluzívna starostlivosť, Balík starostlivosti, Balík starostlivosti plus, služby Zdieľam svoje dáta, Balík extra volaní a dát, Balík 100 správ, 200 MB v mobile, 1 GB v mobile, 2 GB v mobile, Biznis Internet v mobile 200 MB, Biznis Internet v mobile 1 GB, Biznis Internet v mobile 2 GB, Max Roaming, Ahoj Dáta 50 MB, Európa Dáta 100 MB, Európa Dáta 200 MB, Svet Dáta 100 MB, Svet Dáta 500 MB, Prichádzajúce hovory Svet 100, Prichádzajúce hovory Svet 250, Prichádzajúce hovory Svet 500, Odchádzajúce hovory EÚ 100, Odchádzajúce hovory EÚ 250, Európa Dáta 1000 MB, Nekonečné volania na číslo v SR, u ktorej výška súčtu mesačných poplatkov (vrátane DPH) za tieto účastnícke programy, služby, balíky, doplnkové služby a za Mesačné predplatné (vrátane DPH) je rovná alebo vyššia ako

45,50 EUR

14)

Povinnosť Účastníka podľa tohto písmena je splnená aj v prípade, že kombinácia služieb, z ktorej sa ráta súčet mesačných poplatkov podľa predchádzajúcej vety, nebude pozostávať zo všetkých balíkov, služieb alebo iných plnení vymenovaných v predchádzajúcej vete. Pri plnení záväzku podľa tohto bodu sa berie do úvahy výška mesačných poplatkov za Mesačné predplatné, účastnícke programy, služby balíky resp. doplnkové služby po uplatnení zliav, ktoré mu na základe akejkoľvek právnej skutočnosti poskytne Podnik. Ustanovenia druhej vety písmena a) tohto bodu platia primerane aj pre právne vzťahy podľa tohto písmena, pokiaľ v tomto písmene nie je uvedené inak. Aktivácia kombinácie služieb podľa prvej vety tohto písmena na SIM karte alebo aspoň žiadosť o aktiváciu takéhoto účastníckeho programu na SIM karte (v čl. 1 bode 1.1 Dodatku alebo inou formou na to stanovenou Podnikom) a jeho následná skutočná aktivácia je podmienkou platnosti tohto Dodatku a teda aj podmienkou na vznik nároku na kúpu MT za kúpnu cenu. Podnik je oprávnený zaradiť medzi doplnkové služby, balíky uvedené v prvej vete písmena b), ktorých výška mesačného poplatku sa zarátava do súčtu mesačných poplatkov uvedeného v tomto písmene b), aj iné doplnkové služby a balíky.

- 2.3 Účastník sa zaväzuje, že po dobu

24

15)

mesiacov odo dňa uzavretia tohto Dodatku (ďalej tiež "doba viazanosti")

- a) zotrvať v zmluvnom vzťahu s Podnikom podľa Zmluvy v znení tohto Dodatku ako účastník Služieb poskytovaných mu Podnikom prostredníctvom SIM karty, po celú túto dobu bude bez prerušenia tieto Služby využívať, a to v súlade s jeho záväzkami a zároveň nedoručí Podniku výpoveď, odstúpenie od zmluvy alebo iný úkon, ktorého účelom je ukončenie Zmluvy a / alebo Dodatku pred uplynutím doby viazanosti; za porušenie tejto povinnosti sa nepovažuje odstúpenie od zmluvy z dôvodov stanovených zákonom č. 351/2011 Z. z. v platnom znení alebo z dôvodov stanovených pre odstúpenie od zmluvy iným platným právnym predpisom;
- b) nepožiadá o vypojenie z prevádzky, alebo o dočasnú deaktiváciu SIM karty (pokiaľ mu takáto povinnosť nevyplýva zo Zmluvy, pričom v takom prípade je povinný bez zbytočného odkladu pokračovať v užívaní Služieb prostredníctvom inej SIM karty, ktorá nahradí vypojenú resp. deaktivovanú SIM kartu);
- c) sa nedopustí takého konania, alebo, nedá svojim konaním žiaden taký podnet a ani neumožní také konanie, na základe ktorého by Podniku vzniklo právo odstúpiť od Zmluvy alebo právo vypovedať Zmluvu z dôvodov nesplnenia alebo porušenia povinností zo strany Účastníka, ku ktorým sa zaviazal v tomto Dodatku a / alebo v Zmluve, alebo na základe ktorého by bol Podnik oprávnený mu v dobe viazanosti dočasne obmedziť alebo prerušiť poskytovanie Služieb;
- d) bude mať na SIM karte aktivovaný taký účastnícky program (resp. taký variant účastníckeho programu) alebo takú kombináciu v bode 2.2 písmene b) uvedených služieb (resp. iných produktov), že nedôjde k porušeniu záväzku Účastníka uvedeného v bode 2.2 tohto článku;
- e) bude včas a riadne uhrádzať cenu za Služby a iné svoje peňažné záväzky voči Podniku a súčasne bude včas a riadne uhrádzať Podniku iné platby, ktoré je povinný platiť Podniku, a to aj v prípade, ak sa nejedná o peňažné záväzky voči Podniku, avšak Účastník je povinný ich uhradiť Podniku alebo prostredníctvom Podniku tretej osobe.
- 2.4 V prípade telefónnych čísel, ktoré boli v rámci prenositeľnosti čísla prenesené k Podniku od iného podniku (ďalej len "prenesené čísla") sa do doby viazanosti nezapočítava doba od nadobudnutia platnosti Dodatku až do prvej aktivácie SIM karty s preneseným číslom, čiže doba, po ktorú SIM karta nebude v dôsledku ešte nedokončeného prenosu čísla aktívna; doba viazanosti tak začne plynúť až prvou aktiváciou SIM karty po ukončení prenosu čísla. V prípade, ak Účastník uzatvoril tento Dodatok v rámci režimu predaja na diaľku, sa do doby viazanosti nezapočítava prvých 14 dní nasledujúcich po nadobudnutí platnosti Dodatku; doba viazanosti tak začne plynúť až po uplynutí 14 dní nasledujúcich po nadobudnutí platnosti Dodatku. V týchto prípadoch je však Účastník povinný plniť si povinnosti uvedené v čl. 2.3 a), c) a e) po celú dobu pred začatím viazanosti (odo dňa nadobudnutia platnosti Dodatku až do začatia plynutia doby viazanosti), ako aj po celú dobu viazanosti.
- 2.5 Účastník si je vedomý, že MT je mu predávaný za kúpnu cenu uvedenú v čl. 1 bode 1.2 Dodatku, ktorej výška sa rovná rozdielu medzi spotrebiteľskou (trhovou) cenou MT a v zmysle tohto Dodatku poskytnutou zľavou zo spotrebiteľskej ceny, len z toho dôvodu, že sa Účastník zaviazal užívať služby poskytované mu prostredníctvom SIM karty v zmysle ustanovení tohto Dodatku po dobu dohodnutú v tomto Dodatku, pričom nedodržanie tohto záväzku (konkrétne záväzkov uvedených v článku 2 v bode 2.2, 2.3 alebo 2.4) vzhľadom na výšku zľavy zo spotrebiteľskej ceny MT, ako aj na prípadný obsah Prílohy č. 1 Dodatku (pokiaľ je súčas-

ťou Dodatku takáto príloha), by spôsobilo, že Podniku vznikla škoda (minimálne v rozsahu zľavy zo spotrebiteľskej ceny MT). V nadväznosti na ustanovenia predchádzajúcej vety sa Strany dohodli, že Účastník je povinný Podniku uhradiť nižšie v tomto bode uvedené zmluvnú pokutu v prípade porušenia nižšie v tomto bode uvedených povinností nasledovne:

a) ak Účastník počas doby viazanosti uvedenej v čl. 2 bode 2.3 Dodatku poruší svoju povinnosť včas a riadne uhradiť cenu za Služby alebo povinnosť uhradiť včas a riadne iný svoj peňažný záväzok voči Podniku alebo povinnosť uhradiť včas a riadne Podniku inú platbu, ktorú je povinný platiť Podniku (a to aj v prípade, ak sa nejedná o peňažný záväzok voči Podniku, avšak Účastník je povinný ho uhradiť Podniku alebo prostredníctvom Podniku),

alebo

b) ak Účastník počas doby viazanosti uvedenej v článku 2 bode 2.3 Dodatku poruší svoju povinnosť zotrvať v zmluvnom vzťahu s Podnikom podľa Zmluvy v znení tohto Dodatku a po celú dobu viazanosti užívať bez prerušenia Služby prostredníctvom SIM karty alebo Účastník poruší svoju povinnosť nedoručiť Podniku výpoveď, odstúpenie od zmluvy alebo iný úkon, ktorého účelom je ukončenie platnosti Zmluvy a / alebo Dodatku pred uplynutím doby viazanosti (za porušenie tejto povinnosti sa v súlade s ustanoveniami článku 2 bodu 2.3 písm. a) tohto Dodatku nepovažuje odstúpenie od zmluvy z dôvodov stanovených zákonom č. 351/2011 Z. z. v platnom znení alebo z dôvodov pre odstúpenie od zmluvy stanovených iným platným právny predpisom),

je Účastník povinný uhradiť Podniku zmluvnú pokutu vo výške

333,40 EUR

16)

Zmluvná pokuta (resp. v prípade, že sa výška zmluvnej pokuty počas doby viazanosti postupne znižuje, platí toto ustanovenie pre zmluvnú pokutu, v jej výške, ako je táto stanovená pre obdobie prvého mesiaca doby viazanosti) predstavuje rozdiel medzi bežnou maloobchodnou (spotrebiteľskou) cenou MT bez zľavy z jeho spotrebiteľskej ceny s DPH a Kúpnu cenou tj. kúpnu cenou s DPH, za ktorú Podnik predal MT Účastníkovi.

Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak zmluvná pokuta dohodnutá v predchádzajúcich ustanoveniach tohto bodu vo svojej výške platnej pre prvý mesiac doby viazanosti (ktorá je uvedená na začiatku textu v kolónke tvoriacej súčasť tohto bodu), je nižšia, ako šesťnásobok sumy, uvedenej v článku 2 v bode 2.2 písm. b) tohto Dodatku, Podniku vznikne v prípade, že Účastník poruší svoju zmluvnú povinnosť podľa písmena a) alebo b) tohto bodu, voči Účastníkovi právo na uhradenie zmluvnej pokuty vo výške rovnajúcej sa šesťnásobku sumy uvedenej v článku 2 v bode 2.2 písm. b) tohto Dodatku a Účastník je túto zmluvnú pokutu Podniku povinný zaplatiť, pričom v takom prípade sa neaplikuje suma zmluvnej pokuty stanovená v kolónke tvoriacej súčasť tohto bodu. V prípade, že (i) Podniku vznikne právo na zmluvnú pokutu podľa predchádzajúcej vety tohto bodu a zároveň (ii) v kolónke tvoriacej súčasť tohto bodu je stanovené, že výška zmluvnej pokuty sa bude postupne podľa pravidiel uvedených v texte obsiahnutom v kolónke znižovať v závislosti od toho koľko celých mesiacov uplynulo od uzavretia tohto Dodatku do okamihu porušenia zmluvnej povinnosti, platí, že výška zmluvnej pokuty, ako je táto stanovená v predchádzajúcej vete, sa bude znižovať v závislosti od toho koľko celých mesiacov uplynulo od uzavretia tohto Dodatku do okamihu porušenia zmluvnej povinnosti, a to podľa rovnakých pravidiel, ako sú pravidlá stanovené pre znižovanie výšky zmluvnej pokuty uvedené v texte v kolónke tvoriacej súčasť tohto bodu.

Právo na zmluvnú pokutu podľa tohto bodu vznikne Podniku samotným porušením povinnosti Účastníka, a to v okamihu porušenia povinnosti Účastníkom, pričom toto právo nie je podmienené vykonaním žiadneho úkonu zo strany Podniku (napr. odstúpením od Zmluvy alebo prerušením či obmedzením poskytovania Služieb v prípade porušenia povinnosti podľa bodu 2.3 písmena c) tohto článku).

2.6 Účastník súhlasí s tým, že ak počas doby platnosti tohto Dodatku dôjde na základe jeho žiadosti alebo z dôvodov jeho zavinenia k dočasnej deaktivácii jemu pridelenej SIM karty a v dôsledku toho k obmedzeniu alebo k prerušeniu poskytovania Služieb podľa Zmluvy, že doba po ktorú nebude z týchto dôvodov používať tieto Služby sa mu nezapočíta do doby viazanosti. Táto skutočnosť nezbavuje Účastníka jeho povinnosti zaplatiť Podniku za túto dobu cenu Služieb, pokiaľ mu táto povinnosť v zmysle Zmluvy vznikne, ani povinnosti plniť svoje záväzky dohodnuté v písmenách a) a c) bodu 2.3 tohto článku.

2.7 Podnik je povinný splniť si všetky svoje povinnosti, ktoré pre neho vyplývajú zo Zmluvy a tohto Dodatku, najmä (i) predat' Účastníkovi MT za dohodnutú Kúpnu cenu a previesť na Účastníka vlastnícke právo k MT a odovzdať mu ho za predpokladu, že Účastník splní všetky podmienky potrebné pre vznik nároku na kúpu MT za Kúpnu cenu v súlade s týmto Dodatkom; (ii) poskytovať Účastníkovi Služby podľa Zmluvy a tohto Dodatku.

2.8 V prípade, ak má v okamihu uzavierania tohto Dodatku Účastník v súvislosti so SIM kartou aktivovanú službu Náhradný telefón a teda je v platnosti Dodatok k Zmluve o poskytovaní verejných služieb o aktivácii služby Náhradný telefón (alebo Dodatok k Zmluve o pripojení o aktivácii služby Náhradný telefón), v záhlaví ktorého je uvedené to isté telefónne číslo ako v záhlaví tohto Dodatku, (ďalej len "Dodatok o NT"), uzavretím tohto Dodatku zaniká platnosť Dodatku o NT (a dochádza k okamžitej deaktivácii služby Náhradný telefón aktivovanej a užívanej na základe Dodatku o NT zo SIM karty). V prípade zániku Dodatku o NT podľa predchádzajúcej vety, môže (ale nemusí) Účastník v súvislosti so SIM kartou požiadať o novú aktiváciu služby Náhradný telefón, pričom v takom prípade je povinný uzavrieť nový Dodatok k Zmluve o poskytovaní verejných služieb o aktivácii služby Náhradný telefón. V prípade zániku Dodatku o NT podľa prvej vety tohto bodu bude mať táto skutočnosť v závislosti od okolností uvedených v jednotlivých písmenách tohto bodu za následok vznik niektorého z právnych stavov uvedených v nasledovných písmenách tohto bodu:

a) Ak sa nejedná o prípad podľa písmena d) alebo e) tohto bodu a Účastník už na základe Dodatku o NT zakúpil koncové telekomunikačné zariadenie alebo iné zariadenie, je povinný uhradiť v súvislosti so zánikom Dodatku o NT sumu vo výške zostávajúcich neuhradených mesačných poplatkov za službu Náhradný telefón (vrátane DPH) do konca pôvodne v Dodatku o NT dohodnutej doby viazanosti (tj. sumu rovnajúcej sa súčinu výšky mesačného poplatku za službu Náhradný telefón a počtu mesačných poplatkov, ktoré mal v súlade s ustanoveniami Dodatku o NT uhradiť do konca doby viazanosti podľa Dodatku o NT, avšak ktoré v dôsledku zániku Dodatku o NT dosiaľ neuhradil).

b) Ak sa nejedná o prípad podľa písmena d) alebo e) tohto bodu a Účastník pred zánikom Dodatku o NT nezakúpil na základe Dodatku o NT koncové telekomunikačné zariadenie alebo iné zariadenie a súčasne požiadal o novú aktiváciu služby Náhradný telefón v súvislosti so SIM kartou a podpísal príslušný nový Dodatok k Zmluve o poskytovaní verejných služieb o aktivácii služby Náhradný telefón, v ktorého záhlaví je uvedené telefónne číslo SIM karty, alebo požiadal o aktiváciu takého účastníckeho programu, ktorého súčasťou je služba Náhradný telefón, a tento účastnícky program mu bude aj skutočne na SIM karte aktivovaný, vznikne mu zánikom Dodatku o NT právo na zľavu z ceny Služieb vo výške rovnajúcej sa výške mesačných

poplatkov, ktoré mu boli vyúčtované a ktoré uhradil v súvislosti s aktiváciou a užívaním služby Náhradný telefón na základe Dodatku o NT, pričom Účastníkovi nevznikne povinnosť uhradiť zostávajúce nevyúčtované mesačné poplatky za službu Náhradný telefón, ktoré bol na základe Dodatku o NT povinný uhradiť do konca pôvodne v Dodatku o NT dohodnutej doby viazanosti (zánikom Dodatku o NT zaniká tiež právo na kúpu koncového telekomunikačného zariadenia alebo iného zariadenia za cenu so zľavou, ktoré mu vyplývalo z jeho ustanovení).

- c) Ak sa nejedná o prípad podľa písmena d) alebo e) tohto bodu a Účastník pred zánikom Dodatku o NT nezakúpil na základe Dodatku o NT koncové telekomunikačné zariadenie alebo iné zariadenie a súčasne nepožiadaval o novú aktiváciu služby Náhradný telefón v súvislosti so SIM kartou a nepodpísal nový Dodatok k Zmluve o poskytovaní verejných služieb o aktivácii služby Náhradný telefón, v ktorého záhlaví je uvedené telefónne číslo SIM karty, Účastníkovi zánikom platnosti Dodatku o NT nevznikne právo na zľavu, ako v prípade podľa písmena b) tohto bodu, ani mu nevznikne povinnosť uhradiť zostávajúce nevyúčtované mesačné poplatky za službu Náhradný telefón, ktoré bol na základe Dodatku o NT povinný uhradiť do konca pôvodne v Dodatku o NT dohodnutej doby viazanosti (zánikom Dodatku o NT zaniká tiež právo na kúpu koncového telekomunikačného zariadenia alebo iného zariadenia za cenu so zľavou, ktoré mu vyplývalo z jeho ustanovení).
- d) Ak v okamihu uzavretia Dodatku je na SIM karte aktivovaný taký účastnícky program, ktorého súčasťou je služba Náhradný telefón a Účastník požiadaval o aktiváciu takého účastníckeho programu, ktorého súčasťou je služba Náhradný telefón, a tento účastnícky program mu bude aj skutočne na SIM karte aktivovaný, Účastníkovi zánikom platnosti Dodatku o NT nevznikne právo na zľavu, ako v prípade podľa písmena b) tohto bodu, ani mu nevznikne povinnosť uhradiť zostávajúce mesačné poplatky za službu Náhradný telefón, ktoré bol na základe Dodatku o NT povinný uhradiť do konca pôvodne v Dodatku o NT dohodnutej doby viazanosti.
- e) Ak v okamihu uzavretia Dodatku je na SIM karte aktivovaný taký účastnícky program, ktorého súčasťou je služba Náhradný telefón a Účastník požiadaval o aktiváciu takého účastníckeho programu, ktorého súčasťou nie je služba Náhradný telefón, a tento účastnícky program mu bude aj skutočne na SIM karte aktivovaný a Účastník pred zánikom Dodatku o NT nezakúpil na základe Dodatku o NT koncové telekomunikačné zariadenie alebo iné zariadenie, Účastníkovi zánikom platnosti Dodatku o NT nevznikne právo na zľavu, ako v prípade podľa písmena b) tohto bodu, ani mu nevznikne povinnosť uhradiť zostávajúce nevyúčtované mesačné poplatky za službu Náhradný telefón, ktoré bol na základe Dodatku o NT povinný uhradiť do konca pôvodne v Dodatku o NT dohodnutej doby viazanosti.

2.9 V prípade porušenia niektorej z povinností Účastníka vyplývajúcich z ustanovení uvedených v bode 2.3 tohto článku, ktoré sú vymenované v nasledujúcej vete tohto bodu, počas doby viazanosti je Účastník povinný uhradiť Podniku zmluvnú pokutu vo výške rovnajúcej sa výške zmluvnej pokuty dohodnutej v bode 2.5 tohto článku. Povinnosťami, s porušením ktorých je spojený vznik práva Podniku voči Účastníkovi na uhradenie zmluvnej pokuty podľa predchádzajúcej vety, sú:

- a) Povinnosť Účastníka počas doby viazanosti nepožiadat' o vypojenie z prevádzky, alebo o dočasnú deaktiváciu SIM karty (pokiaľ mu takáto povinnosť nevyplýva zo Zmluvy, pričom v takom prípade je povinný bez zbytočného odkladu pokračovať v užívaní Služieb prostredníctvom inej SIM karty, ktorá nahradí vypojenú resp. deaktivovanú SIM kartu);
- b) Povinnosť Účastníka mať počas doby viazanosti na SIM karte (ktorej telefónne číslo je uvedené v záhlaví tohto Dodatku) aktivovaný taký účastnícky program (resp. taký variant účastníckeho programu) alebo takú kombináciu v bode 2.2 písmene b) uvedených služieb (resp. iných produktov), že nedôjde k porušeniu záväzku Účastníka uvedeného v bode 2.2 tohto článku;
- c) Povinnosť Účastníka nedopustiť sa počas doby viazanosti takého konania, na základe ktorého by Podniku v súlade s ustanoveniami platných právnych predpisov a / alebo Zmluvy vzniklo právo odstúpiť od Zmluvy alebo právo vypovedať Zmluvu z dôvodov nesplnenia alebo porušenia povinnosti zo strany Účastníka, ku ktorej (povinnosti) sa zaviazal v tomto Dodatku a / alebo v Zmluve;
- d) Povinnosť Účastníka nedopustiť sa počas doby viazanosti takého konania, na základe ktorého by Podnik bol oprávnený v súlade s ustanoveniami platných právnych predpisov a / alebo Zmluvy Účastníkovi počas doby viazanosti dočasne obmedziť alebo prerušiť poskytovanie Služieb;
- e) Povinnosť Účastníka neumožniť počas doby viazanosti tretej osobe také konanie, na základe ktorého by v prípade, že by tak konal samotný Účastník, Podniku vzniklo právo odstúpiť od Zmluvy alebo právo vypovedať Zmluvu z dôvodov nesplnenia alebo porušenia povinnosti zo strany Účastníka, ku ktorým sa zaviazal v tomto Dodatku a / alebo v Zmluve;
- f) Povinnosť Účastníka neumožniť počas doby viazanosti tretej osobe také konanie, na základe ktorého by bol Podnik v prípade, že by tak konal samotný Účastník, oprávnený v dobe viazanosti dočasne obmedziť alebo prerušiť poskytovanie Služieb.

Účastník je zároveň povinný uhradiť Podniku náhradu škody, ktorej výška presahuje výšku dohodnutej zmluvnej pokuty. Zmluvná pokuta je splatná v lehote uvedenej vo výzve na jej zaplatenie, inak v lehote 14 dní odo dňa doručenia výzvy Podniku Účastníkovi.

2.10 Referenčné číslo – Paušál pre blízkeho:

"+++++" 17)

Ak je v kolónke namiesto Referenčného čísla – Paušál pre blízkeho uvedený symbol "+++++", nevzťahujú sa na Účastníka žiadne ustanovenia Dodatku ani jeho príloh týkajúce sa Paušálu pre blízkeho.

2.11 Strany sa dohodli, že Účastník je oprávnený za podmienok uvedených v tomto bode aktivovať si počas doby viazanosti službu Prestávka, ktorá spočíva v tom, že Účastník počas doby, počas ktorej je služba Prestávka na SIM karte aktivovaná, (ďalej v tomto bode tiež "Doba poskytovania") nie je povinný plniť svoju povinnosť mať na SIM karte aktivovaný taký účastnícky program (resp. taký variant účastníckeho programu) alebo takú kombináciu v bode 2.2 písmene b) uvedených služieb (resp. iných produktov), že nedôjde k porušeniu záväzku Účastníka uvedeného v bode 2.2 tohto článku, pričom sa súčasne o Dobu poskytovania predĺži doba viazanosti dohodnutá v ustanoveniach Dodatku. Aktiváciou služby Prestávka nie sú dotknuté ostatné povinnosti Účastníka podľa tohto Dodatku ani podľa iných ustanovení Zmluvy alebo iných zmlúv stanovujúcich práva a povinnosti medzi Účastníkom a Podnikom. Doba poskytovania môže byť maximálne 6 celých zúčtovacích období a Účastník si ju môže aktivovať len na celé zúčtovacie obdobie resp. viac celých zúčtovacích období. Službu Prestávka môže Účastník využívať aj viac krát počas doby viazanosti, avšak súčet Dôb poskytovania nesmie prekročiť šesť celých zúčtovacích období. Počas Doby poskytovania môže byť na SIM karte aktivovaný akýkoľvek aktuálne ponúkaný účastnícky program, ktorého podmienky užívania sú v prípade SIM karty splnené. Službu Prestávka je možné aktivovať len v prípade, že na SIM karte bude aktivovaný niektorý z účastníckych programov



Go alebo účastníckych programov Biznis (ďalej v tomto bode tiež ako "Vybrané programy"). Službu Prestávka možno na SIM karte aktivovať len za podmienky, že už uplynuli viac ako tri celé zúčtovacie obdobia od uzavretia Dodatku a na SIM karte je minimálne tri celé zúčtovacie obdobia bez prerušenia aktivovaný niektorý z Vybraných programov (Podnik je oprávnený – nie však povinný – aktivovať službu Prestávka aj v prípade, že nie je niektorá z podmienok uvedených v tejto vete splnená). V prípade, že bude ku dňu deaktivácie služby Prestávka na SIM karte aktivovaný účastnícky program resp. kombinácia služieb, ktoré sú v rozpore s ustanovením bodu 2.2 tohto článku, Podnik je oprávnený aktivovať na SIM kartu ten účastnícky program resp. tú kombináciu služieb, ktorá bola na SIM karte aktivovaná v poslednom okamihu pred aktiváciou služby Prestávka. Aktivácia aj deaktivácia služby Prestávka prebehne k prvému dňu zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po doručení žiadosti o aktiváciu resp. deaktiváciu služby Prestávka. V prípade, že sa Podnik a Účastník vopred dohodnú na presnej dĺžke Doby poskytovania, služba Prestávka sa deaktivuje ku dňu, v ktorý uplynie Doba poskytovania. Podnik deaktivuje službu Prestávka tiež keď uplynie šieste celé zúčtovacie obdobie využívania tejto služby počas doby viazanosti.

- 2.12 Referenčné číslo – Darčeková Prima karta s benefitom Neobmedzené volania s blízkym

+++++ 18)

Ak je v kolónke uvedený symbol "+++++", nevzťahujú sa na Účastníka žiadne ustanovenia Dodatku ani jeho príloh týkajúce sa Darčekovej Prima karty a benefitom Neobmedzené volania s blízkym.

- 2.13 Rozhodnou SIM kartou podľa príslušných ustanovení Prílohy č. 1 tohto Dodatku je SIM karta, ktorej bolo priradené nasledovné telefónne číslo:

"+++++" 19)

Ak je v kolónke uvedený symbol "+++++" alebo tam nie je uvedené nič alebo niečo iné, ako sa predpokladá v príslušných ustanoveniach Prílohy č. 1 tohto Dodatku, nevzťahuje sa na Účastníka v súvislosti so SIM kartou, ktorej telefónne číslo je uvedené v záhlaví tohto Dodatku, žiadne zvýhodnenie, ktorého podmienky sú uvedené v Prílohe č. 1 tohto Dodatku, pričom aspoň jedna z týchto podmienok sa týka Rozhodnej SIM karty.

- 2.14 Fixným pripojením podľa príslušných ustanovení prílohy č. 1 tohto Dodatku je pripojenie, ktorému bolo priradené nasledovné SN:

"+++++" 20)

Ak je v kolónke uvedený symbol "+++++" alebo tam nie je uvedené nič alebo niečo iné, ako sa predpokladá v príslušných ustanoveniach Prílohy č. 1 tohto Dodatku, nevzťahuje sa na Účastníka v súvislosti so SIM kartou, ktorej telefónne číslo je uvedené v záhlaví tohto Dodatku, žiadne zvýhodnenie, ktorého podmienky sú uvedené v Prílohe č. 1 tohto Dodatku, pričom aspoň jedna z týchto podmienok sa týka Fixného pripojenia.

- 2.15 SAT pripojením podľa príslušných ustanovení prílohy č. 1 tohto Dodatku je pripojenie, ktorému bolo priradené nasledovné SN:

"+++++" 21)

Ak je v kolónke uvedený symbol "+++++" alebo tam nie je uvedené nič alebo niečo iné, ako sa predpokladá v príslušných ustanoveniach Prílohy č. 1 tohto Dodatku, nevzťahuje sa na Účastníka v súvislosti so SIM kartou, ktorej telefónne číslo je uvedené v záhlaví tohto Dodatku, žiadne zvýhodnenie, ktorého podmienky sú uvedené v Prílohe č. 1 tohto Dodatku, pričom aspoň jedna z týchto podmienok sa týka SAT pripojenia.

### Čl. 3. Záverečné ustanovenia

- 3.1 Účastník vyhlasuje, že nemá žiadne finančné záväzky voči Podniku, ktoré v deň, keď bude podpisovať tento Dodatok, by boli po lehote ich splatnosti. Účastník potvrdzuje, že Zmluva, ku ktorej sa uzatvára tento Dodatok, je platná. V prípade, že v súvislosti so SIM kartou bol medzi Účastníkom a Podnikom uzavretý iný dodatok v rámci niektorej ponukovej akcie Podniku, obsahom ktorého by bol predaj zariadenia za cenu so zľavou alebo poskytnutie iného zvýhodnenia Účastníkovi a záväzok Účastníka plniť podmienky poskytnutia zľavy a ďalšie povinnosti Účastníka uvedené v predmetnom dodatku prostredníctvom SIM karty (ďalej tiež "Predchádzajúci dodatok") a tento Predchádzajúci dodatok je platný v deň, v ktorý sa uzaviera Dodatok, Strany sa dohodli, že Predchádzajúci dodatok zaniká okamihom uzavretia Dodatku. To neplatí v prípade, ak je predmetom Predchádzajúceho dodatku poskytnutie služby pod názvom Zvýhodnené SMS v roamingu, Twin alebo Náhradný telefón, v takom prípade zostáva Predchádzajúci dodatok platný a popri ňom je platný aj Dodatok.
- 3.2 Účastník podpisom tohto Dodatku potvrdzuje prevzatie MT uvedeného v článku 1 bode 1.2. V prípade, že ide o prenos čísla sa Strany dohodli, že Podnik zabezpečí dodanie MT na stranami dohodnutom mieste Účastníkovi, ktorý je povinný splnenie tejto povinnosti potvrdiť svojim podpisom (resp. podpisom oprávnenej osoby konajúcej za Účastníka).
- 3.3 Dodatok nadobudne platnosť a účinnosť v deň, v ktorom ho podpíšu obe jeho strany, ak sa strany ďalej nedohodli na odložení účinnosti niektorých ustanovení. Ak k jeho podpísaniu nedôjde obidvomi stranami Dodatku v jeden deň, nadobudne platnosť a účinnosť v deň, v ktorom ho podpíše oprávnený zástupca Podniku až po Účastníkovi. Tento Dodatok sa uzatvára na dobu určitú, a to na dobu viazanosti uvedenú v čl. 2 Dodatku. V prípade prenesených čísel, ako aj v prípade, ak Účastník uzatvoril Dodatok v rámci režimu predaja na diaľku, sa Dodatok uzatvára na dobu určitú odo dňa nadobudnutia platnosti Dodatku až do uplynutia viazanosti definovanej osobitne pre tieto prípady v čl. 2 Dodatku. V prípade prenesených čísel je až do momentu aktivácie SIM karty odložená účinnosť tých ustanovení Dodatku, ktorých vykonanie nie je možné bez toho, aby bola aktivovaná SIM karta, a to v zmysle Podmienok prenositeľnosti telefónneho čísla – Prijímajúci podnik. Ak Účastník uzatvoril tento Dodatok v rámci režimu predaja na diaľku, všetky ustanovenia Dodatku, ktoré špecifikujú osobitné zvýhodnenia poskytované Účastníkovi, najmä ustanovenia špecifikujúce začiatok poskytovania jednotlivých osobitných zvýhodnení, nadobudnú účinnosť až uplynutím doby 14 dní po dni nadobudnutia platnosti Dodatku, čím môže dôjsť k posunu momentu začiatku poskytovania jednotlivých osobitných zvýhodnení. Rozsah a charakter osobitných zvýhodnení však ostáva nezmenený. V prípade, ak Účastník uzatvoril tento Dodatok v rámci režimu predaja na diaľku, neoddeliteľnou súčasťou Dodatku sú aj podmienky predaja na diaľku a Účastník podpisom Dodatku vyjadruje s nimi súhlas.



- 3.4 Zmluvné strany sa dohodli, že okamihom nadobudnutia platnosti Dodatku sa mení dohodnutá doba platnosti Zmluvy, pokiaľ táto nebola uzavretá na dobu určitú, vo svojej časti týkajúcej sa SIM karty na dobu určitú zhodnú s dobou platnosti Dodatku, pričom okamihom zániku Dodatku sa mení doba platnosti Zmluvy v časti týkajúcej sa SIM karty na dobu neurčitú. Zánikom platnosti Dodatku nie je dotknutá platnosť Zmluvy.
- 3.5 Zmluvné strany sa dohodli, že platnosť Dodatku skončí pred uplynutím doby, na ktorú bol uzavretý v zmysle bodu 3.3 tohto článku, zánikom platnosti Zmluvy alebo na základe dohody zmluvných strán. V prípade, že Účastník poruší svoje povinnosti takým spôsobom, že Podniku voči nemu vznikne právo na zaplatenie zmluvnej pokuty podľa ustanovení tohto Dodatku, zanikne platnosť Dodatku okamihom uhradenia zmluvnej pokuty (v prípade úhrady bankovým prevodom okamihom pripísania celej sumy zmluvnej pokuty na Podnikom určený účet). Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, že obsahom Prílohy č. 1 je poskytnutie zľavy alebo iného zvýhodnenia Účastníkovi, okamihom porušenia povinnosti Účastníka takým spôsobom, že Podniku voči nemu vznikne právo na zaplatenie zmluvnej pokuty podľa ustanovení tohto Dodatku, zaniknú všetky práva Účastníka na poskytovanie týchto zliav a / alebo iných zvýhodnení, pokiaľ nie je v ustanoveniach Prílohy č. 1 výslovne uvedené niečo iné.
- 3.6 Tento Dodatok je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. Dodatok sa vyhotovuje vo dvoch rovnopisoch, po jednom pre Účastníka a Podnik.
- 3.7 Strany sa dohodli, že v prípade ak Podnik pozastaví poskytovanie Služieb podľa Zmluvy a tohto Dodatku, prípadne ak Podnik odstúpi od Zmluvy a tohto Dodatku z dôvodov na strane Účastníka a následne Podnik na žiadosť Účastníka zruší účinky odstúpenia od Zmluvy a tohto Dodatku prípadne začne znova poskytovať pozastavené Služby, platia ustanovenia Zmluvy a tohto Dodatku v plnom rozsahu tak, ako keby k pozastaveniu poskytovania Služieb prípadne k odstúpeniu od Zmluvy a tohto Dodatku nebolo došlo.
- 3.8 Účastník vyhlasuje, že pred uzavretím tohto Dodatku bol podrobne oboznámený s právami, ktoré z neho vyplývajú ako aj so všetkými podmienkami a / alebo povinnosťami, ktoré sa podľa neho zaviazal splniť, a súčasne, že bol v plnom rozsahu upozornený na príslušné dôsledky, ak tieto podmienky a / alebo povinnosti nespĺní alebo poruší.
- 3.9 Strany sa dohodli, že v prípade, že Účastník z akýchkoľvek dôvodov stratí právo na užívanie účastníckeho programu (resp. jeho variantu), ktorý má na SIM karte aktivovaný a zároveň včas nepožiadá o aktiváciu iného účastníckeho programu, je Podnik oprávnený aktivovať mu na SIM karte iný účastnícky program, ktorý spĺňa podmienky uvedené v čl. 2 bode 2.2. Ak Účastník požiadá o aktiváciu iného účastníckeho programu pred zmenou podľa predchádzajúcej vety, nepovažuje sa tento úkon za vykonaný včas, pokiaľ nebude z technických, administratívnych alebo iných dôvodov Podnik schopný vykonať požadovanú zmenu vzhľadom na krátkosť času medzi dorúčením žiadosti a okamihom, v ktorom má dôjsť k zmene účastníckeho programu v dôsledku straty práva na poskytovanie dotknutého účastníckeho programu.
- 3.10 Strany sa dohodli, že Podnik má nižšie v tomto bode uvedené právo a Účastník potvrdzuje svojim podpisom, že sa s touto skutočnosťou oboznámil a berie ju na vedomie. Podnik je oprávnený pre každé zariadenie, ktorého predaj je predmetom tohto Dodatku a ktoré možno využiť na užívanie verejnej telefónnej služby, technicky obmedziť možnosť využívania tohto zariadenia počas doby viazanosti podľa tohto Dodatku (pokiaľ je v Dodatku stanovených viac dôb viazanosti tak počas celej doby, počas ktorej je Účastník zaviazaný podľa tohto Dodatku užívať služby v ňom stanovené v dohodnutom rozsahu a / alebo štruktúre) v inej sieti, ako je verejná telefónna sieť Podniku (tzv. blokovanie zariadenia na sieť / SIM-lock). Účastník vyhlasuje, že sa oboznámil so skutočnosťami uvedenými v tomto bode a s ich vedomím kupuje tovar do svojho vlastníctva. Vzhľadom na uvedené nevznikajú Účastníkovi z vyššie v tomto bode uvedených dôvodov žiadne právne nároky voči Podniku, najmä mu nevzniká: (a) právo reklamovať vyššie uvedené skutočnosti na zakúpenom tovare (b) právo požadovať z hore uvedených dôvodov zľavu z kúpnej ceny tovaru, (c), právo z hore uvedených dôvodov odstúpiť od kúpnej zmluvy (požadovať vrátenie celej kúpnej ceny zaplatenej za tovar), alebo akékoľvek iné právne nároky.
- 3.11 Bez ohľadu na ostatné ustanovenia tohto Dodatku platí, že v prípade, ak sa na tento Dodatok vzťahuje režim povinného zverejňovania zmlúv podľa § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, tento Dodatok nadobudne účinnosť dňom nasledujúcim po dni jeho zverejnenia v súlade s ustanoveniami § 47a Občianskeho zákonníka, ak sa zmluvné strany nedohodli na odložení účinnosti niektorých jeho ustanovení. Týmto ustanovením nie sú dotknuté odkladacie alebo rozvázovacie podmienky, ak sú dohodnuté v tomto Dodatku.
- 3.12 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory z tejto zmluvy, alebo s ňou súvisiace, rozhodne v rozhodcovskom konaní pán Mgr. Andrej Gundel, advokát zapísaný v zozname advokátov vedenom Slovenskou advokátskou komorou pod č. reg. 7042, a v prípade, že sa tento z akéhokoľvek zákonného dôvodu rozhodcom nestane, tak pán JUDr. Bc. Martin Kulhánek, Ph.D., advokát zapísaný v zozname advokátov vedenom Slovenskou advokátskou komorou pod č. reg. 7045, a v prípade, že sa tento z akéhokoľvek zákonného dôvodu rozhodcom nestane, tak pán JUDr. Marcel Máčaj, advokát zapísaný v zozname advokátov vedenom Slovenskou advokátskou komorou pod č. reg. 6536. Zmluvné strany sa tiež dohodli, že žaloba sa podáva na adresu sídla rozhodcu, ktorým je sídlo jeho advokátskej kancelárie ku dňu podania žaloby zapísané v zozname SAK. Odmena za rozhodcovské konanie je splatná podaním žaloby a činí 5 % z hodnoty predmetu sporu, minimálne však 16,50 € (plus príslušná DPH). Rozhodcovské konanie môže byť výlučne písomné a rozhodnutie nemusí obsahovať odôvodnenie, rozhodca však môže v prípade potreby ústne pojednávanie nariadiť. Zmluvné strany výslovne žiadajú o doručovanie na poštovú alebo e-mailové adresy uvedené v tejto zmluve. Zmluvné strany sa zároveň dohodli na tom, že rozhodca môže po začatí rozhodcovského konania nariadiť predbežné opatrenie v súlade s ust. § 22 a zák. č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní.

Súhlasím s dohodou

Nesúhlasím s dohodou

- 3.13 Ak sa Strany dohodli na aktivácii služby Poistenie faktúr, Účastník vyhlasuje, že sa oboznámil s príslušnými poisťňmi podmienkami poisťiteľov MetLife Europe Limited, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO 47 257 105 a MetLife Europe Insurance Limited, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 47 257 091, ktoré sú dostupné na internetovej stránke Podniku na [www.orange.sk/poistenie](http://www.orange.sk/poistenie) a súhlasí s nimi. Zároveň Účastník prehlasuje nasledovné:

Týmto prehlasujem, že mám viac ako 18 rokov a menej ako 65 rokov, nemám zdravotné problémy (predovšetkým netrpím žiadnou chronickou chorobou alebo akoukoľvek inou chorobou, ktorá môže viesť k smrti alebo úplnej trvalej invalidite) a neplánujem lekársky zákrok alebo operáciu, ktorá by mala za následok práceneschopnosť dlhšiu ako 30 po sebe nasledujúcich dní a nepoberám starobný dôchodok, predčasný starobný dôchodok, výsluhový dôchodok alebo výsluhový príspevok, ak sa taký dôchodok alebo príspevok podľa príslušných právnych predpisov poskytuje, alebo v prípade, že výsluhový dôchodok alebo výsluhový príspevok poberám, som súčasne zamestnaný. V priebehu posledných 24-roch mesiacov som nebol práceneschopný po dobu dlhšiu



ako 30 po sebe nasledujúcich dní a / alebo hospitalizovaný po dobu viac ako 10 po sebe nasledujúcich dní. Zároveň, ak som fyzická osoba nepodnikateľ, prehlasujem že som zamestnaný u jedného zamestnávateľa na dobu neurčitú s najmenej 30 hodinovým pracovným týždňom počas posledných 12 po sebe nasledujúcich mesiacov, alebo u dvoch zamestnávateľov za tých istých podmienok nepretržite aspoň 24 mesiacov, nie som teda nezamestnaný, nie som vo výpovednej dobe a nie som si ani vedomý, že by mi hrozila nezamestnanosť a nebola mi daná výpoveď. V prípade, že nespĺňam podmienku poistenia zamestnanosti na dobu neurčitú s najmenej 30 hodinovým pracovným týždňom počas posledných 12 po sebe nasledujúcich mesiacov, alebo u dvoch zamestnávateľov za tých istých podmienok nepretržite aspoň 24 mesiacov, Poistenie vznikne s tým, že budem v plnom rozsahu poistený pre prípad straty života z dôvodu choroby alebo úrazu, pre prípad Úplnej trvalej invalidity z dôvodu choroby alebo úrazu a pre prípad Úplnej dočasnej invalidity. Prípoistenie pre prípad nedobrovoľnej straty zamestnania vznikne najskôr dňom kedy splním uvedené podmienky zamestnanosti.

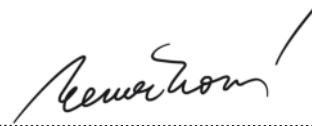
- 3.14 Spoločnosť Orange týmto v súlade s ustanoveniami Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady Európskej únie č. 531/2012 Účastníka informuje, že od 1. 7. 2014 by v prípade, ak by existoval alternatívny poskytovateľ roamingu (ďalej tiež "APR"), ktorý so spoločnosťou Orange uzavrel zmluvu o veľkoobchodnom prístupe k roamingu a zároveň by na základe tejto zmluvy už začal poskytovať zákazníkom prístup k regulovaným hlasovým, SMS a dátovým roamingovým službám, Účastník mal právo na poskytovanie uvedených roamingových služieb týmto APR, a to prostredníctvom SIM karty, ktorá mu bola pridelená spoločnosťou Orange, a na území členských štátov Európskej únie dohodnutých v zmluve o poskytovaní roamingu (ďalej tiež "Zmluva o AR") medzi Účastníkom a APR. Podmienkou je aktivovaná služba Roaming spoločnosti Orange na príslušnej SIM karte Účastníka, skutočnosť, že Účastníkovi nebolo spoločnosťou Orange prerušené poskytovanie služby Roaming na príslušnej SIM karte, Účastník uzavrel s APR Zmluvu o AR v súvislosti s príslušnou SIM kartou a skutočnosť, že Účastník služby poskytované mu príslušnou SIM kartou využíva v sieťach, ktoré sú predmetom zmluvy o AR s APR. Účastník by bol v prípade podľa prvej vety tohto bodu oprávnený prejsť k APR bezplatne a v ktoromkoľvek momente, pokiaľ sú splnené vyššie uvedené podmienky. V prípade uzavretia Zmluvy AR medzi Účastníkom a APR sa uskutoční prechod k APR do troch pracovných dní nasledujúcich po uplynutí dňa, počas ktorého bola uzavretá Zmluva AR. V prípade, ak Účastníkovi prestane byť poskytovaná služba Roaming spoločnosťou Orange (vrátane prerušenia jej poskytovania), Zmluva AR bez ďalšieho zanikne. V prípade, že Účastník prenesie číslo, v súvislosti s ktorým mu poskytuje APR roamingové služby, k inému operátorovi, tento iný operátor nie je povinný podporovať roamingové služby poskytované konkrétnym APR. Účastník svojim podpisom tohto zmluvného dokumentu výslovne potvrdzuje, že bol informovaný o možnosti zvoliť si alternatívneho poskytovateľa roamingu a teda o možnosti zvoliť si oddelené roamingové služby poskytované alternatívnymi poskytovateľmi roamingu.
- 3.15 Podpisom tohto zmluvného dokumentu účastník súčasne potvrdzuje, že pred voľbou eurotarify alebo osobitnej roamingovej tarify obdržal úplné informácie o platných roamingových poplatkoch, najmä o hovorovej eurotarife a SMS eurotarife. Vždy aktuálnu informáciu o všetkých platných roamingových poplatkoch získa účastník na stránke [www.orange.sk](http://www.orange.sk).
- 3.16 Podpisom tohto zmluvného dokumentu účastník potvrdzuje, že bol informovaný, že aktivovaním niektorej z roamingových doplnkových služieb nebude v členských krajinách Európskej únie a krajinách Európskeho hospodárskeho spoločenstva, respektíve v tých členských krajinách Európskej únie, ktorých sa týka niektorá z aktivovaných doplnkových roamingových služieb, využívať regulované roamingové ceny. Podstatou regulovaných roamingových cien je využívanie roamingových služieb v krajinách Európskej únie a krajinách Európskeho hospodárskeho spoločenstva za rovnaké ceny ako v SR. Účastník môže kedykoľvek požiadať o prechod na regulované roamingové ceny.

Trnava, dňa 27. 2. 2019



2019-02-27 11:30

**Karol Zachar**  
Účastník  
dátum, pečiatka, podpis



**Nemečková Zuzana**  
Obchodná riaditeľka Orange Slovensko, a. s.



## ČI. 1 Úvodné ustanovenia

1. Obsahom tejto prílohy je osobitné zvýhodnenie, ktoré v rámci ponukovej akcie "Ponuka NMD" poskytuje Podnik Účastníkovi, ako aj podmienky poskytovania tejto osobitnej výhody. Základnou podmienkou poskytovania zvýhodnenia je platnosť Dodatku a tiež skutočnosť, že názov tejto prílohy (druhý, prípadne každý ďalší riadok nadpisu) ako aj názov ponukovej akcie, ako je tento uvedený v prvej vete tohto článku, je zhodný s názvom ponukovej akcie a Prílohy č. 1 uvedeným v tele Dodatku. Legislatívne skratky dohodnuté v tele Dodatku platia aj pre ustanovenia tejto prílohy.
2. Podmienkou platnosti tejto prílohy je skutočnosť, že Účastník a Podnik riadne uzavreli Zmluvu (písomná zmluva o poskytovaní verejných služieb, ktorej číslo je uvedené v záhlaví Dodatku) a Dodatok (dodatok k Zmluve, obsahom ktorého je najmä predaj zariadenia za cenu so zľavou).

## ČI. 2 Zvýhodnená aktivácia služby CLIP

Strany sa dohodli, že Podnik Účastníkovi na SIM karte aktivuje službu CLIP, pokiaľ už túto službu nemá aktivovanú. Zároveň Podnik v prípade podľa predchádzajúcej vety poskytne Účastníkovi 100% zľavu z výšky aktivačného poplatku za aktiváciu služby CLIP.

## ČI. 3 Právo používať Prima telefónne číslo a prenos kreditu

V prípade, ak prostredníctvom SIM karty bola do okamihu uzavretia Zmluvy Účastníkovi Podnikom poskytovaná predplatená služba Prima, platí, že Podnik zabezpečí za cenu administratívneho poplatku, ktorého výška je uvedená v Dodatku, aby Účastník mohol používať podľa Zmluvy to telefónne číslo, ktoré mal priradené ako posledné k SIM karte v čase, keď mu jej prostredníctvom bola Podnikom poskytovaná služba Prima. Zároveň Podnik umožní Účastníkovi prenos nevyčerpanej hodnoty kreditu pri službe Prima, ktorý má Účastník predplatený pre užívanie tejto služby prostredníctvom SIM karty, avšak maximálne do výšky 66,39 €. Uvedená nevyčerpaná hodnota sa započíta proti cene za služby poskytované Účastníkovi prostredníctvom SIM karty v zmysle ustanovení Zmluvy.

## ČI. 4 Darčeková Prima karta s benefitom Neobmedzené volania s blízkym

1. Strany sa dohodli, že v prípade, ak má Účastník v okamihu, v ktorý nadobudne platnosť Dodatok, aktivovaný na SIM karte niektorý z účastníckych programov, ktoré je možné aktivovať a využívať za podmienok tohto Dodatku, alebo o jeho aktiváciu Účastník najneskôr v deň nadobudnutia platnosti Dodatku požiada a tento účastnícky program mu bude na základe tejto žiadosti skutočne na SIM karte aktivovaný, je súčasne s uzatvorením Dodatku oprávnený zvoliť si jedno nové až štyri SN (SIM karty) v rámci predplatennej služby Šikovná Prima (ďalej aj ako "Prima SIM karta"), v súvislosti s ktorými mu bude poskytované nižšie definované zvýhodnenie (ďalej aj ako "Benefit").
2. Benefit spočíva (i) v možnosti uskutočňovania neobmedzených volaní zo SIM karty Účastníka na ktorúkoľvek Prima SIM kartu zvolenú podľa bodu 1 a taktiež uskutočňovania neobmedzených volaní z ktorejkoľvek Prima SIM karty podľa bodu 1 na SIM kartu Účastníka počas rozhodnej doby a (ii) v poskytnutí osobitného predplateného kreditu vo výške 3,00 € s DPH na každej zvolenej Prima SIM karte, s platnosťou 3 mesiace od aktivácie Prima SIM karty. Za rozhodnú dobu sa považuje obdobie trvania viazanosti Dodatku, ak má počas tohto rozhodného obdobia Účastník súčasne aktivovaný taký účastnícky program, ktorý spĺňa podmienky vzniku nároku na Benefit. Konkrétne telefónne číslo resp. telefónne čísla Prima, v súvislosti s ktorými sa poskytuje Benefit, budú uvedené v Dodatku, v príslušnej kolónke, označenej ako "Referenčné číslo – Darčeková Prima karta s benefitom Neobmedzené volania s blízkym". Na Benefit vzniká Účastníkovi nárok iba v prípade, ak je v príslušnej kolónke Dodatku uvedené konkrétne telefónne číslo / telefónne čísla Prima. Počet volaní, resp. dĺžka volaní zo SIM karty Účastníka na konkrétnu Prima SIM kartu (a vice versa) podľa tohto článku nie je obmedzené, avšak v prípade, že rozsah využívania služby Účastníkom je taký, že ohrozuje elektronickú komunikačnú sieť Podniku, alebo v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvalitatívne alebo kvantitatívne parametre poskytovania služieb ostatným účastníkom, môže byť takýto rozsah užívania považovaný za zneužívanie služby a Podnik je oprávnený vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služieb Účastníkovi.
3. Pre vznik nároku na Benefit je potrebná žiadosť Účastníka o aktiváciu novej Prima SIM karty resp. viacerých (maximálne však štyroch) Prima SIM kariet najneskôr v okamihu uzatvorenia Dodatku; akákoľvek neskoršia aktivácia Prima SIM karty / Prima SIM kariet alebo aj len žiadosť o jej aktiváciu nespôsobí vznik nároku Účastníka na Benefit.



4. Zmluvné strany sa dohodli, že práva a povinnosti vyplývajúce z tohto Dodatku nie je možné písomne previesť na iného účastníka, ak Podnik neurčí inak. Ak dôjde k prevodu záväzku, vyplývajúceho z Dodatku a / alebo z Prima SIM karty, automaticky dochádza k zániku Benefitu.
5. Ostatné podmienky využívania elektronických komunikačných služieb Prima SIM karty resp. Prima SIM kariet sa spravujú príslušnými dojednaniami platnej verzie Šikovná Prima cenníka. Po skončení platnosti Dodatku uplynutím doby jeho viazanosti Podnik ukončí poskytovanie Benefitu, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak alebo ak Podnik neurčí inak.

### **Čl. 5 Služba Balík starostlivosti a Balík starostlivosti plus**

1. Strany sa dohodli, že v prípade, že Účastník má v okamihu, v ktorý nadobudne platnosť Dodatok, aktivovanú na SIM karte službu Balík starostlivosti alebo službu Balík starostlivosti plus a predmetom tohto Dodatku je tiež záväzok účastníka zotrvať po dobu 24 mesiacov v užívaní služieb poskytovaných Podnikom prostredníctvom predmetnej SIM karty, a to v rozsahu a / alebo štruktúre stanovenej v Dodatku (ďalej aj ako "Služba"), alebo ak najneskôr do okamihu podpisu tohto Dodatku o aktiváciu Služby požiadal a Podnik mu na SIM karte na základe tejto žiadosti Službu skutočne aktivuje, má Účastník právo na poskytnutie niektorého z nižšie definovaných benefitov, a to :
  - a) v prípade, že Účastník má v okamihu, v ktorý nadobudne platnosť a účinnosť Dodatok, aktivovanú na SIM karte Službu (alebo ak najneskôr do okamihu podpisu tohto Dodatku o aktiváciu tohto účastníckeho programu požiadal a Podnik mu na SIM karte na základe tejto žiadosti túto Službu skutočne aktivuje), Podnik Účastníkovi poskytne benefit, spočívajúci v tom, že Služba je počas celej doby viazanosti zaradená do Článku 2. Práva a povinnosti Podniku a Účastníka, bod 2.2 písm. b) prvá veta Dodatku. V prípade, ak dôjde kedykoľvek počas doby viazanosti k deaktivácii Služby zo SIM karty Účastníka, Účastník stráca nárok na tento benefit a Služba automaticky prestáva byť zaradená do Článku 2. Práva a povinnosti Podniku a Účastníka, bod 2.2 písm. b) prvá veta Dodatku. V prípade, že už bola Služba počas doby viazanosti jeden raz deaktivovaná, Služba už nebude zaradená do Článku 2. Práva a povinnosti Podniku a Účastníka, bod 2.2 písm. b) prvá veta Dodatku v prípade jej opätovnej aktivácie.
  - b) v prípade, že Účastník má v okamihu, v ktorý nadobudne platnosť a účinnosť Dodatok, aktivovanú na SIM karte Službu (alebo ak najneskôr do okamihu podpisu tohto Dodatku o aktiváciu tohto účastníckeho programu požiadal a Podnik mu na SIM karte na základe tejto žiadosti túto Službu skutočne aktivuje), Podnik Účastníkovi poskytne benefit, spočívajúci v tom, že Účastník má nárok na predčasnú výmenu koncového telekomunikačného zariadenia alebo iného zariadenia po 21 mesiacoch od okamihu, kedy nadobudne platnosť a účinnosť Dodatok za splnenia podmienky, že Služba bola na predmetnej SIM karte aktivovaná a Účastníkom užívaná nepretržite počas celých 21 mesiacov od nadobudnutia platnosti a účinnosti Dodatku.

### **Čl. 6 Spoločné ustanovenia**

1. Za účastnícke čísla aktívne v sieti Podniku sa považujú pre účely tohto Dodatku aktívne telefónne čísla pridelené Podniku a zároveň priradené jednotlivým účastníkom verejných telefónnych služieb na základe platnej zmluvy o poskytovaní verejných služieb uzavretej medzi účastníkom a Podnikom, ktoré sú jednotlivými účastníkmi využívané v sieti Podniku, pričom za účastnícke čísla sa nepovažujú najmä krátke čísla, čísla používané na poskytovanie osobitných služieb uvedené v cenníkoch služieb Podniku, audiotextové čísla a iné čísla, ktoré nie sú priradené účastníkom na základe štandardných zmlúv o poskytovaní verejných služieb.
2. Strany sa dohodli, že v prípade dočasného prerušenia poskytovania služieb v zmysle príslušných ustanovení Zmluvy sa počas doby dočasného prerušenia poskytovania služieb neprerušuje ani nespočíva plynutie doby, po ktorú sa má poskytovať ktorékoľvek zvýhodnenie uvedené v Dodatku. V prípade, ak je doba poskytovania zvýhodnenia stanovená na dobu platnosti Dodatku a v dôsledku dočasného prerušenia poskytovania služieb sa doba platnosti Dodatku predĺži, doba poskytovania zvýhodnenia sa nepredlžuje a zostáva v dĺžke rovnajúcej sa pôvodne dohodnutej dobe platnosti bez jej predĺženia v dôsledku prerušenia poskytovania služieb.
3. Strany sa dohodli, že v prípade prevodu SIM karty na inú osobu (za prevod sa považuje aj prípad, keď zanikne Zmluva aj Dodatok a tieto budú nahradené inými zmluvnými dokumentmi medzi Podnikom a novým účastníkom Služieb, pričom práva a záväzky Účastníka vzťahujúce sa na SIM kartu prevezme nový účastník, ktorému bude tiež pridelená SIM karta) právo Účastníka na jednotlivé zvýhodnenia podľa tejto prílohy neprechádza na nového účastníka a prevodom zaniká. Podnik však môže jednostranne rozhodnúť o tom, že právo k niektorému zo zvýhodnení podľa tejto prílohy novému účastníkovi poskytne, pričom v takomto prípade sa poskytovanie predmetného zvýhodnenia spravuje príslušnými ustanoveniami tejto prílohy, ak sa Podnik a nový účastník nedohodnú inak. V prípade, že sa v súlade s predchádzajúcou vetou prevedie niektoré zvýhodnenie na nového účastníka, prevedie sa len jeho nevyčerpaná časť.



4. Strany sa dohodli, že v prípade, že z akýchkoľvek dôvodov dôjde k zmene zúčtovacieho obdobia prideleného Účastníkovi (napr. zmena prvého a posledného dňa zúčtovacieho obdobia) alebo k zmene osoby oprávnenej na užívanie niektorého zo zvýhodnení uvedených v tejto prílohe, je Podnik oprávnený skrátiť dobu poskytovania zvýhodnenia alebo zmeniť dĺžku iných lehôt súvisiacich s poskytnutím zvýhodnenia v prospech alebo v neprospech Účastníka resp. osoby, na ktorú prejde právo na užívanie zvýhodnenia, avšak maximálne v rozsahu 31 dní u každého zo zvýhodnení.
5. Strany sa týmto dohodli, že aj po ukončení platnosti Dodatku naďalej trvajú tie ustanovenia, z ktorých znenia, zmyslu alebo povahy je zrejmé, že tieto ustanovenia sa vzťahujú na obdobie po ukončení platnosti Dodatku.





# Dohoda o splátkach (ďalej len ako "Dohoda")

Ident. kód tejto Dohody: A0631528 ID predajcu: ID391GPB02

Dátum: 27. 2. 2019

## Orange Slovensko, a. s.

so sídlom Metodova 8, 821 08 Bratislava, IČO: 356 97 270, DIČ: 20 20 31 05 78, IČ DPH: SK 20 20 31 05 78, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo 1142/B

(ďalej len "Podnik" alebo "Predávajúci")

a

**Účastník** (Osoba: právnická / fyzická podnikateľ / fyzická nepodnikateľ): Právnická osoba

Meno, priezvisko, titul / Obchodné meno / Názov: <b>Obecný úrad Dechtice</b>	
Trvalý pobyt / Sídlo / Miesto podnikania (mesto / obec, ulica, popisné číslo, PSČ, pošta): <b>Dechtice 576, 91953 Dechtice</b>	
Číslo a platnosť OP / pasu:	Štátne občianstvo: <b>SR</b>
Rodné číslo / IČO: <b>00312363</b>	IČ DPH / DIČ:
Zastúpený: <b>Zachar Karol</b>	
Rodné číslo: [REDAKOVANÉ]	Číslo a platnosť OP / pasu / preukazu p. na pobyt: [REDAKOVANÉ]
Cudzinec – štát: <b>SR</b>	
Číslo a platnosť pasu:	Číslo a platnosť preukazu p. na pobyt:

(ďalej len "Kupujúci" alebo "Účastník") (pod skratkou "p. na pobyt" sa rozumie povolenie na pobyt cudzinca)

Kupujúci a Podnik na základe vzájomnej dohody uzatvárajú túto Dohodu o splátkach, ktorá sa považuje za dodatok k dodatku k zmluve o poskytovaní verejných služieb, ktorých identifikátory sú uvedené nižšie (táto Dohoda o splátkach ďalej ako "Dohoda", dodatok, ku ktorému sa uzatvára tento dodatok, ďalej ako "Dodatok na služby"; zmluva o poskytovaní verejných služieb, ku ktorej sa uzatvoril Dodatok na služby, ďalej ako "Zmluva"). Číslo Dodatku na služby: 11648696, číslo Zmluvy: 3505190526. Predmetom Dodatku na služby je kúpa zariadenia definovaného nižšie. Predmetom tejto Dohody je úprava podmienok zaplataenia kúpnej ceny za uvedené zariadenie v splátkach.

### Čl. 1 Predmetom tejto Dohody je

- 1.1 dohoda strán o splátkach kúpnej ceny za zariadenie (zariadením môže byť najmä koncové telekomunikačné zariadenie alebo iná hnutelná vec alebo súbor hnutelných vecí, vrátane kabeláže a inštalačného materiálu, pričom ako typ zariadenia je v takom prípade uvedený súhrnný názov takéhoto súboru hnutelných vecí), ktoré na základe Dodatku na služby predal Podnik Kupujúcemu a ktoré je určené nižšie (v prípade, že je nižšie v kolónke s indexom 1 uvedených viac zariadení, bol predmetom predaja podľa Dodatku na služby súbor tam uvedených zariadení, pričom, pokiaľ nie je v príslušnom ustanovení Dohody uvedené inak, vzťahujú sa ustanovenia, ktoré upravujú práva a povinnosti vo vzťahu



k zariadeniu, v takomto prípade k celému súboru zariadení). Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ je v kolónke "Výrobné číslo zariadenia" uvedené "+++++", tento údaj sa nebude uvádzať a že zariadenie je jasne a jednoznačne určené svojím typom).

Typ zariadenia (typy jednotlivých zariadení v súbore zariadení)

Apple iPhone Xr 64GB black 1)

Výrobné číslo zariadenia (IMEI)

357360094594220 2)

Podnik na základe Dodatku na služby predal zariadenie Kupujúcemu z majetku Podniku za kúpnu cenu s DPH (ďalej tiež "Kúpna cena").

516,60 € 3)

Kupujúci sa v zmysle tejto Dohody zaväzuje zaplatiť prvú časť Kúpnej ceny s DPH vo výške (ďalej ako "Prvá časť Kúpnej ceny")

3,00 € 4)

bez zbytočného odkladu po uzatvorení tejto Dohody.

Zmluvné strany sa dohodli, že zvyšnú časť Kúpnej ceny s DPH vo výške (ďalej ako "Zvyšná časť Kúpnej ceny")

513,60 € 5)

zaplatí Kupujúci v splátkach nasledovne:

počet splátok:

24,00 6)

výška splátky vrátane DPH

21,40 € 7)

1.2 V prípade, že je predmetom predaja nie jedno zariadenie ale súbor viacerých zariadení je cena jednotlivých zariadení (v súčte tvoriaca Kúpnu cenu) nasledovná:

Typ zariadenia (typy jednotlivých zariadení v súbore zariadení)

Apple iPhone Xr 64GB black 8)

Cena zariadenia

516,60 €

## Čl. 2 Splátky Zvyšnej časti Kúpnej ceny

2.1 Podnik a Účastník (ďalej tiež ako "Strany" alebo "strany") sa dohodli, že Kupujúci je povinný riadne a včas zaplatiť celú Kúpnu cenu Podniku. Kupujúci je povinný riadne a včas zaplatiť Zvyšnú časť Kúpnej ceny v mesačných splátkach v zmysle ustanovení tejto Dohody. Zvyšná časť Kúpnej ceny je rozdelená do počtu splátok uvedených v kolónke 6 v čl. 1.1 tejto Dohody, pričom výška jednotlivých splátok je uvedená v kolónke 7 v čl. 1.1 tejto Dohody. Kupujúci je povinný platiť jednotlivé mesačné splátky, a to na základe výzvy zaslanej Podnikom Kupujúcemu. Podnik bude posielat výzvy na zaplatenie jednotlivých mesačných splátok Kupujúcemu po skončení každého celého zúčtovacieho obdobia, ktoré mu bude po uzatvorení tejto Dohody pridelené Podnikom. Zúčtovacie obdobie nepresiahne 31 za sebou nasledujúcich kalendárnych dní. Kupujúci je povinný platiť jednotlivé splátky v lehote splatnosti, ktorá je 14 dní od vystavenia výzvy na úhradu splátky, pokiaľ nie je vo výzve uvedená dlhšia lehota splatnosti. Strany sa dohodli, že nezaplatenie Prvej časti Kúpnej ceny alebo ktorejkoľvek splátky Zvyšnej časti Kúpnej ceny Kupujúcim riadne a včas sa považuje za podstatné porušenie tejto Dohody.

2.2 Strany sa dohodli, že pre správne priradenie úhrady ku konkrétnej splátke je potrebné pri platbe zadať príslušný variabilný symbol, špecifický symbol prináležiaci ku konkrétnej splátke (pod špecifickým symbolom sa rozumie číslo splátky) a presnú sumu splátky (ďalej spolu ako "Identifikátory platby"). Identifikátory platby sú uvedené vo výzve na úhradu splátky. V prípade, ak Kupujúci zaplatí cenu na základe výzvy bez uvedenia Identifikátorov platby, Podnik má právo započítať zaplatené sumy bez ďalšieho právneho úkonu proti všetkým nezaplateným pohľadávkam Podniku voči Kupujúcemu z akýchkoľvek ďalších právnych vzťahov vrátane tých, ktoré ešte nie sú splatné alebo ktoré sú už premlčané, a to momentom, kedy



sa pohľadávky vzájomne stretli; v takom prípade má Podnik právo všetky na jeho účet Kupujúcim poskytnuté úhrady alebo ich zvyšok a prípadné preplatky na nich zúčtovať vždy najskôr na najstaršiu faktúru / výzvu na zaplatenie, a to v tomto poradí:

- a) Na cenu služieb (ak Kupujúcemu Podnik poskytol služby na základe iných právnych vzťahov, napr. zmluvy o poskytovaní elektronických komunikačných služieb) poskytnutých v predchádzajúcich zúčtovacích obdobiach, s úhradou ktorých je Kupujúci v omeškaní, na cenu zmluvných pokút (ak vzniklo právo na ich zaplatenie z Dodatku na služby alebo z iných právnych vzťahov medzi Kupujúcim a Podnikom) a poplatkov spojených s doručením upomienky;
- b) Na úhradu úrokov z omeškania, ako aj na úhradu škody vzniknutej porušením niektorej z povinností Kupujúceho vyplývajúcej z tejto Dohody ako aj z iných právnych vzťahov medzi Podnikom a Kupujúcim alebo platných právnych predpisov;
- c) Na cenu Iných služieb využitých Kupujúcim na základe iných právnych vzťahov s Podnikom, na úhradu ktorej vzniklo Podniku voči Kupujúcemu právo;
- d) Voči ostatným pohľadávkam spoločnosti s výnimkou pohľadávok uvedených v písmene e);
- e) Na cenu splátok Zvyšnej časti Kúpnej ceny stanovenej v zmysle tejto Dohody, a to aj vtedy, ak splatnosť splátky je stanovená na ten istý deň ako splatnosť ceny Služieb alebo Iných služieb. Pokiaľ Kupujúci neuvedie Identifikátory platby tak ako je stanovené v prvej vete tohto bodu 2.2, Podnik je oprávnený úhrady poskytnuté Kupujúcim na jeho účet alebo ich zvyšok a prípadné preplatky na nich zúčtovať na cenu splátok vždy v poslednom rade, až po zúčtovaní úhrad na cenu položiek uvedených v písmenách a) až d).

2.3 Zmluvné strany sa dohodli, že celá nezaplatená Zvyšná časť Kúpnej ceny sa stáva splatnou, a teda Podnik je oprávnený žiadať o zaplatenie celej nezaplatennej časti Zvyšnej časti Kúpnej ceny a Kupujúci je povinný celú nezaplatenú časť Zvyšnej časti Kúpnej ceny zaplatiť v prípadoch ak:

- a) Kupujúci bude v omeškaní so zaplatením ktorejkoľvek splátky Zvyšnej časti Kúpnej ceny po dobu minimálne troch mesiacov; v takom prípade sa stáva celá nezaplatená časť Zvyšnej časti Kúpnej ceny splatnou 15 dní odo dňa doručenia upozornenia Kupujúcemu, že Podnik si uplatní právo na zaplatenie celej nezaplatennej časti Zvyšnej časti Kúpnej ceny, alebo v iný, neskorší dátum, určený v uvedenom upozorení; alebo
- b) zanikne platnosť a účinnosť tejto Dohody odstúpením od nej zo strany Podniku; v takom prípade sa stáva celá nezaplatená časť Zvyšnej časti Kúpnej ceny splatnou, a to ku dňu zániku platnosti a účinnosti.
- c) Podnik odstúpi od Zmluvy a / alebo Dodatku na služby z dôvodov na strane Účastníka a následne Podnik na žiadosť Účastníka zruší účinky odstúpenia od Zmluvy a / alebo Dodatku na služby, v takom prípade sa stáva celá nezaplatená časť Zvyšnej časti Kúpnej ceny splatnou ku dňu, kedy bolo odstúpenie doručené Účastníkovi;
- d) v zmysle Dodatku na služby vznikne Podniku právo na zmluvnú pokutu z iného dôvodu ako z dôvodu neuhradenia peňažných záväzkov Účastníka; v takom prípade sa stáva celá nezaplatená časť Zvyšnej časti Kúpnej ceny splatnou momentom, kedy Podniku vznikne právo na zmluvnú pokutu v zmysle Dodatku na služby.

2.4 Bez ohľadu na ostatné ustanovenia uvedené v tejto Dohode sa zmluvné strany dohodli na tom, že nezaplatená Zvyšná časť Kúpnej ceny sa nestáva splatnou pri zániku Dodatku na služby, ak od neho Kupujúci odstúpil v zmysle platných právnych predpisov, napr. v zmysle Občianskeho zákonníka z dôvodu vady na predanom zariadení alebo z dôvodu odstúpenia Kupujúceho v zákonnej lehote pri kúpe na diaľku.

2.5 Bez ohľadu na ostatné ustanovenia uvedené v tejto Dohode platí, že v prípade, ak dôjde k zosplatneniu celej nezaplatennej časti Zvyšnej časti Kúpnej ceny podľa čl.2.3 tejto Dohody, je Podnik oprávnený rozhodnúť, či nezaplatenú časť Zvyšnej Kúpnej ceny vyúčtuje Kupujúcemu naraz, alebo ju rozloží do splátok, pričom je na uvážení Podniku, či zachová celkový počet splátok a ich výšku tak, ako to bolo pôvodne dohodnuté v tejto Dohode.

2.6 Strany sa dohodli, že ak nastane skutočnosť v zmysle Dodatku na služby, v dôsledku ktorej sa určitá doba nezapočítava do doby viazanosti (napr. z dôvodu obmedzenia alebo prerušenia poskytovania služieb) (ďalej aj ako "doba spočívania"), je Podnik oprávnený podľa vlastného uváženia buď (i) účtovať Účastníkovi splátky nezaplatennej časti Zvyšnej časti Kúpnej ceny a posilať Účastníkovi výzvy na zaplatenie splátok a Účastník je povinný splátky platiť aj počas doby spočívania, alebo (ii) po dobu spočívania odložiť účtovanie splátok nezaplatennej časti Zvyšnej časti Kúpnej ceny; v takom prípade momentom uplynutia doby spočívania je Podnik oprávnený pokračovať vo vystavovaní výziev na platbu nezaplatennej časti Zvyšnej časti Kúpnej ceny, pri zachovaní výšky splátok a ich celkového počtu.



- 2.7 Strany berú na vedomie skutočnosť, že ustanovenia o kúpnej zmluve sú uvedené v Dodatku na služby. Predmetom a účelom tejto Dohody je len dohoda o spôsobe zaplatenie Kúpnej ceny vo forme splátok.
- a) V prípade, ak zanikne platnosť Dodatku na služby dohodou, platnosť tejto Dohody nie je dotknutá a trvá naďalej, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. V prípade zániku platnosti Dodatku na služby dohodou ustanovenia o kúpnej zmluve zariadenia uvedené v Dodatku na služby nezaničujú, ale stávajú sa automaticky súčasťou tejto Dohody, pričom momentom zániku Dodatku na služby pre-stáva mať táto Dohoda charakter dodatku k Dodatku na služby, a stáva sa samostatnou Dohodou o kúpnej zmluve a o splátkach.
- b) V prípade, ak zanikne platnosť Dodatku na služby z dôvodu odstúpenia od neho alebo od Zmluvy niektorou zo zmluvných strán, momentom zániku Dodatku na služby zaniká aj táto Dohoda.
- 2.8 V prípade, ak Podniku vznikne v zmysle Dodatku na služby právo na zaplatenie zmluvnej pokuty pre porušenie záväzku Účastníka plniť akýkoľvek peňažný záväzok vrátane povinnosti platiť splátku Zvyšnej časti Kúpnej ceny a v prípade, ak Účastník splní tento svoj peňažný záväzok pred splatnosťou zmluvnej pokuty, nezbavuje ho to povinnosti zmluvnú pokutu zaplatiť.
- 2.9 Účastník berie na vedomie, že v Dodatku na služby sa zaviazal včas a riadne uhrádzať cenu za Služby a iné svoje peňažné záväzky voči Podniku a súčasne uhrádzať Podniku iné platby, ktoré je povinný platiť Podniku, a to pod hrozbou sankcie zmluvnej pokuty. Účastník berie na vedomie, že Podnik má právo na zmluvnú pokutu za podmienok uvedených v Dodatku na služby v prípade, ak bude Účastník v omeškani s plátbou Prvej časti Kúpnej ceny alebo ktorejkoľvek splátky Zvyšnej časti Kúpnej ceny.

### Čl. 3 Záverečné ustanovenia

- 3.1 V prípade, ak Kupujúci uzatvoril túto Dohodu v rámci režimu predaja na diaľku, neoddeliteľnou súčasťou Dohody sú aj podmienky služby Nákup na diaľku a Kupujúci podpisom Dohody vyjadruje s nimi súhlas.
- 3.2 Dohoda nadobudne platnosť a účinnosť v deň, v ktorom ju podpíšu obe jej strany, ak sa strany ďalej nedohodli na odložení účinnosti niektorých ustanovení. Ak k jej podpísaniu nedôjde obidvomi stranami v jeden deň, nadobudne platnosť a účinnosť v deň, v ktorom ju podpíše oprávnený zástupca Podniku až po Kupujúcim.
- 3.3 Táto Dohoda sa uzatvára na dobu určitú, a to na dobu, ktorá uplynie zaplatením celej Kúpnej ceny Kupujúcim. Zmluvné strany sa dohodli, že platnosť Dohody skončí pred uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá v zmysle tohto bodu, na základe dohody zmluvných strán, odstúpením od Dohody ktoroukoľvek zmluvnou stranou zo zákonných dôvodov, alebo odstúpením od Dodatku na služby tak, ako je uvedené v tejto Dohode.
- 3.4 Strany sa dohodli, že v prípade ak Podnik pozastaví poskytovanie Služieb podľa Zmluvy a Dodatku na služby, prípadne ak Podnik odstúpi od Zmluvy a Dodatku na služby z dôvodov na strane Účastníka a následne Podnik na žiadosť Účastníka zruší účinky odstúpenia od Zmluvy a Dodatku na služby prípadne začne znova poskytovať pozastavené Služby, platia ustanovenia Zmluvy, Dodatku na služby a tohto Dodatku v plnom rozsahu tak, ako keby k pozastaveniu poskytovania Služieb prípadne k odstúpeniu od Zmluvy a Dodatku na služby nebolo došlo.
- 3.5 Dohoda sa vyhotovuje vo dvoch rovnopisoch, po jednom pre Kupujúceho a Podnik.
- 3.6 Kupujúci vyhlasuje, že pred uzavretím tejto Dohody bol podrobne oboznámený s právami, ktoré z neho vyplývajú ako aj so všetkými podmienkami a / alebo povinnosťami, ktoré sa podľa neho zaviazal splniť, a súčasne, že bol v plnom rozsahu upozornený na príslušné dôsledky, ak tieto podmienky a / alebo povinnosti nesplní alebo poruší.
- 3.7 Na vzťahy vyplývajúce z tejto Dohody, kde je to vzhľadom na predmet a účel Dohody možné, sa primerane vzťahujú nasledovné ustanovenia Všeobecných podmienok poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej mobilnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a. s.: ustanovenia čl. 1 – Úvodné ustanovenia a vymedzenie základných pojmov, čl. 11 – Cena a platobné podmienky, čl. 13 – Ochrana a spracovanie osobných, prevádzkových a lokalizačných údajov, čl. 16 – Oznamovanie, čl. 17 – Príslušné právo a rozhodovanie sporov a čl. 18 – Záverečné ustanovenia, resp. príslušné ustanovenia tých všeobecných podmienok poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb spoločnosti Orange Slovensko, a. s., ktoré sú súčasťou Zmluvy, ku ktorej bol uzavretý Dodatok na služby (ďalej len "Všeobecné podmienky"). Ustanovenia príslušných článkov Všeobecných podmienok, ktoré sa vzhľadom na svoj charakter vzťahujú výhradne na elektronické komunikačné služby, sa na vzťahy vyplývajúce z tejto Dohody neaplikujú. V prípade konfliktu medzi ustanoveniami tejto Dohody a Všeobecných podmienok majú prednosť ustanovenia tejto Dohody.



- 3.8 Tie časti Všeobecných podmienok, ktoré sa v zmysle tejto Dohody na ňu vzťahujú, tvoria súčasť tejto Dohody. Platné Všeobecné podmienky aj cenník, sú zverejnené na [www.orange.sk](http://www.orange.sk).
- 3.9 Bez ohľadu na ostatné ustanovenia tejto Dohody platí, že v prípade, ak sa na túto Dohodu vzťahuje režim povinného zverejňovania zmlúv podľa § 5 a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, táto Dohoda nadobudne účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v súlade s ustanoveniami § 47 a Občianskeho zákonníka, ak sa zmluvné strany nedohodli na odložení účinnosti niektorých jej ustanovení. Týmto ustanovením nie sú dotknuté odkladacie alebo rozvázovacie podmienky, ak sú dohodnuté v tejto Dohode.
- 3.10 Tento odstavec sa neuplatňuje.

Trnava, dňa 27. 2. 2019



2019-02-27 11:31

**Karol Zachar**  
Podpis a pečiatka účastníka



**Nemečková Zuzana**  
Obchodná riaditeľka Orange Slovensko, a. s.







## Poistenie mobilného telekomunikačného zariadenia (MZ) pre prípad škody Poistná zmluva č. 4105190527

### Poist'ovateľ:

**Poist'ovňa Cardif Slovakia, a. s.**, so sídlom Plynárenská 7/C, 821 09 Bratislava, IČO: 365 34 978, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo 2547/B

### Samostatný finančný agent:

**K Finance Life, s. r. o.**, so sídlom Kalinčiakova 31, 831 04 Bratislava, IČO: 438 12 554, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo 48749/B, zapísaná v registri NBS v sektore poistenia alebo zaistenia pod registračným číslom 65374

### Podriadený finančný agent:

**Orange Slovensko, a. s.**, so sídlom Metodova 8, 821 08 Bratislava, IČO: 356 97 270, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo 1142/B zapísaná v registri NBS v sektore poistenia alebo zaistenia pod registračným číslom 133755

### Poistený / poistník:

Priezvisko a meno / Obchodné meno	<b>Obecný úrad Dechtice</b>
Adresa	<b>Dechtice 576, 91953 Dechtice</b>
Rodné číslo / IČO alebo IČ DPH / DIČ	<b>00312363</b>
Štátna príslušnosť / zapísaná v registri	<b>SR</b>
Telefónne číslo	<b>0905828281</b>
Kontaktný e-mail	

Druh zakúpeného MZ (značka, model)	<b>Apple iPhone Xr 64GB black</b>
IMEI číslo MZ	<b>357360094594220</b>
Kúpna cena MZ	<b>850 €</b>
Dátum nákupu MZ	<b>27. 2. 2019</b>

### Osoba oprávnená konať za poistníka (v prípade PO):

Priezvisko a meno	<b>Zachar Karol</b>
Rodné číslo	
Číslo OP / pasu	

- Poistník a poisťovateľ dojednávajú poistenie MZ (poistenie pre prípad škody spôsobenej náhodným poškodením, zničením alebo krádežou MZ). Maximálna výška poistnej sumy je vo výške časovej ceny MZ vypočítanej podľa VPP.
- Poistník je povinný platiť poistné odo dňa vzniku poistenia mesačne vo výške **8.99 €**.  
Poistné obdobie je technický mesiac, ktorý sa zhoduje so zúčtovacím obdobím, ktoré má poistník pridelené Podriadeným finančným agentom vo vzťahu k jeho službám. Poistné sa uhrádza na základe údajov uvedených vo faktúre vystavenej Podriadeným finančným agentom na ním poskytované služby, pričom prvé poistné je vo výške alikvótnej časti poistného od vzniku poistenia do posledného dňa daného zúčtovacieho obdobia, v ktorom poistenie vzniklo. Splatnosť poistného je súčasne so splatnosťou úhrady za služby a je uvedená vo faktúre. Poistník týmto záväzne vyhlasuje a potvrdzuje, že finančné prostriedky, ktoré použije



na zaplataenie poistného pri uzavretí tejto Zmluvy a počas doby platnosti tejto Zmluvy sú jeho vlastníctvom, ktoré bolo nadobudnuté v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky a uzavretie tejto Zmluvy vykonáva na svoj vlastný účet.

3. Začiatok poistenia je 0:00 hod. dňa nasledujúceho po podpise tejto poistnej zmluvy. Poistná doba je dva roky odo dňa začiatku poistenia.
4. Poistník potvrdzuje svojím podpisom, že MZ nie je zakúpené za účelom jeho ďalšieho predaja alebo za účelom akejkoľvek inej podnikateľskej činnosti. Poistník zároveň prehlasuje, že na otázky uvedené v tejto poistnej zmluve odpovedal pravdivo a úplne, v súlade s § 793 Občianskeho zákonníka a je si vedomý možných následkov v prípade, že by sa jeho odpovede na otázky v tomto návrhu ukázali ako nepravdivé alebo neúplné.
5. Poistník svojim podpisom potvrdzuje, že mu pred podpisom tejto zmluvy boli Podriadeným finančným agentom poskytnuté informácie podľa § 792a Občianskeho zákonníka v platnom znení že mu bol odovzdaný Formulár o dôležitých podmienkach poistnej zmluvy a pred uzatvorením poistnej zmluvy bol riadne oboznámený so Všeobecnými poistnými podmienkami poistenia mobilného telekomunikačného zariadenia pre prípad škody – Orange (ďalej len "VPP"), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy, že s ich obsahom súhlasí a tieto mu boli aj odovzdané.
6. Poistník si je vedomý, že v prípade, ak si chce uplatniť nárok na poistné plnenie, je povinný bezodkladne kontaktovať Poisťovateľa a ďalej postupovať podľa jeho pokynov. Tiež si je vedomý svojej povinnosti poskytnúť Poisťovateľovi potrebnú súčinnosť pri posudzovaní skutočností dôležitých pre posúdenie rozsahu a oprávnenosti jeho nároku na poistné plnenie.

Kontaktné telefónne číslo: **02 / 5824 0011**

7. Poistník prehlasuje, že bol v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov informovaný o svojich právach v súvislosti s ochranou osobných údajov a o tom, že Samostatný finančný agent spracováva osobné údaje dotknutých osôb ako sprostredkovateľ v mene Poisťovateľa a Podriadený finančný agent spracúva osobné údaje ako subdodávateľ.
8. Podriadený finančný agent koná v mene Samostatného finančného agenta resp. Poisťovateľa a prehlasuje, že nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní Poisťovateľa alebo na hlasovacích právach u Poisťovateľa alebo Samostatného finančného agenta a ani Poisťovateľ ani osoba ho ovladajúca nemajú kvalifikovanú účasť na základnom imaní alebo na hlasovacích právach u Podriadeného finančného agenta alebo Samostatného finančného agenta. Podriadený finančný agent vykonáva sprostredkovanie poistenia na základe zmluvy so Samostatným finančným agentom. Samostatný finančný agent má uzatvorenú nevýhradnú Zmluvu o sprostredkovaní poistenia a vzájomnej spolupráci s Poisťovateľom. Podriadený finančný agent je na základe uvedených zmlúv oprávnený inkasovať poistné na účet Poisťovateľa.
9. Podriadenému finančnému agentovi a Samostatnému finančnému agentovi vzniká za uzatvorenie tejto poistnej zmluvy nárok na províziu od Poisťovateľa.
10. Podriadený finančný agent prehlasuje, že overil totožnosť poistníka na základe predloženého dokladu totožnosti.



11. Poistník, resp. osoba konajúca za poistníka vyhlasuje, že je / nie je (nehodiace sa preškrtnúť) politicky exponovaná osoba v zmysle § 6 zákona č. 297/2008 Z. z. v znení neskorších predpisov.

12. Táto poisťná zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu zmluvnými stranami.

Trnava, dňa 27. 2. 2019



**Nemečková Zuzana**

Obchodná riaditeľka Orange Slovensko, a. s.



2019-02-27 11:30

**Karol Zachar**

za Poistníka



**Ing. Zdeněk Jaroš**

Predseda predstavenstva  
Poisťovňa Cardif Slovakia, a. s.



**RNDr. Ivan Brozmann**

Člen predstavenstva  
Poisťovňa Cardif Slovakia, a. s.

Dokument bol vygenerovaný 27.02.2019 11:29:41 užívateľom Barbora Zemková





## Formulár o dôležitých zmluvných podmienkách uzatváranej poistnej zmluvy

### INFORMÁCIE O POISŤOVATEĽOVI:

**Poisťovňa Cardif Slovakia, a. s.**, so sídlom **Plynárska 7/C, 821 09 Bratislava, Slovenská republika**,  
IČO: 365 34 978,  
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo 2547/B,  
právna forma: akciová spoločnosť, predmet činnosti: poisťovacia činnosť v oblasti životného  
a neživotného poistenia v rozsahu povolení vydaných Národnou bankou Slovenska,  
**tel.: 02 / 5824 0011, fax: 02 / 5824 0019, cardifslovakia@cardif.com, www.bnpparibascardif.sk**

### CHARAKTERISTIKA POISTNEJ ZMLUVY A DÔLEŽITÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY

Názov poistného produktu:

**Poistenie mobilného telekomunikačného zariadenia pre prípad škody – ORANGE**

Pre poistenie platia Všeobecné poistné podmienky pre poistenia mobilného telekomunikačného zariadenia (ďalej len "MZ") pre prípad škody – ORANGE (ďalej len "VPP") a uzatvorená poistná zmluva.

- Poistná zmluva je uzatvorená:
  - Okamihom jej podpisu poistníkom, pokiaľ sa poistná zmluva vypracúva v písomnej forme alebo
  - Okamihom, keď poisťovateľ dostal oznámenie o prijatí návrhu poistnej zmluvy, ktoré bolo podané prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie podľa článku 4 bod 2 VPP. Za oznámenie o prijatí návrhu poistnej zmluvy sa v zmysle VPP považuje elektronicky zaznamenaná, jasná a kladná odpoveď osoby, ktorá oznámenie odoslala.
- Začiatok poistenia 0:00 hod. dňa nasledujúceho po dni uzatvorenia poistnej zmluvy.
- Koniec poistenia je 24:00 hod. posledného dňa poistnej doby, pokiaľ v článku 11 VPP nie je uvedené inak.
- Poistná doba: **dva roky odo dňa začiatku poistenia**
- Poistné obdobie: **technický mesiac**

Poistné riziká:

- **škoda na MZ spôsobená krádežou MZ**
- **škoda na MZ spôsobená náhodným poškodením MZ**

Poistenie v rozsahu VPP vzniká v prípade, že zákazník zakúpil MZ, na ktoré sa má poistenie vzťahovať v Obchode, zaplatil Kúpnu cenu MZ alebo jej časť účtovanú Obchodom, MZ riadne prevzal a súčasne uzatvoril poistnú zmluvu, resp. uzatvoril poistnú zmluvu do 1 kalendárneho dňa odo dňa kúpy MZ, ak v poistnej zmluve nie je uvedené inak.

Poistenie v rozsahu VPP môže vzniknúť a poistenie sa môže súčasne vzťahovať najviac na 20 zariadení vo vzťahu k jednému poistenému a na tom istom MZ nemôže vzniknúť viac poistení podľa VPP.

V poistnej zmluve môžu byť stanovené i ďalšie podmienky, ktoré obmedzujú možnosť vzniku poistenia.

### POISTNÉ PLNENIE (článok 9 VPP)

- V prípade krádeže poisteného MZ:
  - poisťovateľ poskytne poistné plnenie oprávnenej osobe vo výške Časovej ceny MZ vo forme úhrady nákladov na nákup nového MZ v Obchode, ktoré možno uplatniť do 3 mesiacov odo dňa kladného rozhodnutia poisťovateľa o poistnej udalosti na nákup ekvivalentného typu MZ v Obchode
- V prípade náhodného poškodenia MZ:
  - poisťovateľ poskytne poistné plnenie vo výške primeraných nákladov na opravu poisteného MZ vykonanú servisom, a to maximálne za tri poistné udalosti počas poistnej doby, pričom súčet týchto poistných plnení nesmie presiahnuť Časovú cenu MZ



- pokiaľ predpokladané náklady na opravu poisteného MZ alebo súčet už vyplateného poistného plnenia podľa predchádzajúceho bodu a predpokladaných nákladov na opravu opätovne poškodeného poisteného MZ prevýši Časovú cenu MZ, MZ sa považuje za zničené. Poistovateľ poskytne poistné plnenie vo výške Časovej ceny MZ zníženej o prípadne už vyplatené poistné plnenia podľa predchádzajúceho bodu vo forme úhrady nákladov na nákup nového MZ v Obchode, ktoré možno uplatniť do 3 mesiacov odo dňa kladného rozhodnutia poistovateľa o poistnej udalosti na nákup ekvivalentného typu MZ

### Zníženie alebo odmietnutie poistného plnenia (článok 9, odseky 2 – 8 VPP)

- Poistovateľ je oprávnený poistné plnenie **odmietnuť**:
  - ak sa dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávani poistenia, a ktorá pre vznik poistenia bola podstatná, alebo
  - ak poistený pri uplatňovaní si práva na poistené plnenie uvedie vedome nepravdivé alebo účelovo skreslené údaje týkajúce sa vzniku udalosti alebo jej rozsahu alebo podstatné údaje o takejto udalosti zamlčí
  - odmietnutím poistného plnenia podľa týchto bodov poistenie zanikne
- V prípade, že nastane taká poistná udalosť, ku ktorej dôjde následkom použitia omamných látok, alebo liekov v dávkach nezodpovedajúcich lekárskeho predpisu, alebo spôsobená užitím alkoholu, či sústavným alkoholizmom, je poistovateľ oprávnený poistné plnenie z poistnej zmluvy primerane **znížiť**, podľa toho aký vplyv mali tieto skutočnosti na vznik poistnej udalosti a rozsah povinnosti plniť.
- Ak malo porušenie povinnosti poisteného z poistnej zmluvy podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu poistnej udalosti, je poistovateľ oprávnený plnenie zo zmluvy **znížiť** podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.
- Pri výplate poistného plnenia má poistovateľ právo odpočítať od poistného plnenia nedoplatok poistného.
- V prípade, že dôjde zo strany tretej osoby k dodatočnej náhrade nákladov vzniknutých poistenému v súvislosti s náhodným poškodením alebo zničením MZ, pričom vynaloženie týchto nákladov už bolo nahlásené poistovateľovi a poistovateľ už poskytol poistné plnenie, je poistený povinný takéto poistné plnenie alebo jeho časť rovnajúcu sa nákladom uhradeným treťou osobou vrátiť poistovateľovi. To platí i v prípade, ak poistený získa späť odcudzené MZ, za ktoré už poistovateľ poskytol poistné plnenie.

### Výluky z poistného plnenia (článok 10 VPP)

- Poistovateľ nie je povinný plniť:
  - ak je udalosť zapríčinená poisteným, poistníkom, používateľom MZ alebo treťou osobou úmyselne;
  - ak bolo odcudzenie alebo poškodenie MZ umožnené hrubou nedbanlivosťou poisteného, poistníka alebo používateľa MZ, vrátane jeho poškodenia pádom, ktorý nebol vyvolaný náhlym a neočakávaným pôsobením vonkajšej sily ale hrubou nedbanlivosťou pri manipulácii s MZ;
  - ak bolo poistené MZ poškodené, zničené alebo zabavené na to oprávnenými úradmi;
  - ak poistený nevie alebo nechce uviesť skutočnosti, za akých k udalosti došlo;
  - ak k udalosti došlo v súvislosti s občianskou vojnou alebo akoukoľvek vojnovou udalosťou, s aktívnou účasťou poisteného alebo používateľa MZ na nepokojoch, trestných činoch a priestupkoch, teroristických akciách a sabotážach;
  - ak identifikačné číslo výrobcu IMEI alebo výrobné číslo MZ nie je možné ohlásiť poisteným poistovateľovi;
  - ak ku krádeži došlo počas prepravy MZ vykonávanej na základe prepravnej zmluvy;
  - ak poškodenie nemá vplyv na funkčnosť a použiteľnosť MZ (napr. estetické poškodenie);
  - ak poškodenie nastalo pri manipulácii s ohňom, úderom blesku, zemetrasením, zosuvom pôdy, víchricou, explóziou alebo povodňou alebo v súvislosti s pôsobením radiácie;
  - ak poškodenie vzniklo bežným opotrebovaním poisteného MZ, zanedbaním jeho údržby alebo postupným pôsobením korózie, vlhkosti, tepla alebo chladu;
  - ak za poruchu, poškodenie alebo nedostatky komponentov vyplývajúce z výrobných vad poisteného MZ zodpovedá výrobca a v súvislosti s tým sťahuje konkrétny druh MZ plošne z trhu;
  - ak sú poškodenia spôsobené nesprávnou inštaláciou, opravou alebo údržbou MZ, poškodenie vyplýva z nerešpektovania návodu na používanie MZ alebo neautorizovaným zásahom, uvedené v popisu výrobcu, vrátane použitia výrobcom neschválených doplnkov;
  - náklady za opravy mimo schválený servis;
  - ak je poškodenie kryté akoukoľvek zákonnou zárukou alebo garanciou zo strany predajcu, dodávateľa, výrobcu, servisu alebo inej strany, ktorá vyplýva z kúpy MZ, jeho servisu alebo je vymedzená príslušnou legislatívou;
  - náklady za škody na príslušenstve a spotrebnom materiáli (napr. handsfree, nabíjačka, batéria, prídavné karty a všetko príslušenstvo spojené s MZ)
  - akékoľvek škody spôsobené poisteným MZ;



- za priame alebo nepriame dôsledky poškodenia alebo straty základných údajov alebo software alebo obsahu MZ a SIM karty;
- za náklady v súvislosti s prepravou MZ z miesta jeho poškodenia do servisu, vrátane rizika spojeného priamo i nepriamo s prepravou poškodeného MZ;
- za náklady na inštaláciu, bežnú údržbu, čistenie nastavenie, prehliadku alebo úpravu MZ vrátane nákladov na opravy MZ ku ktorého poškodeniu došlo niektorou z týchto činností;
- za poškodenie v dôsledku kolísania a/alebo prerušenia dodávky elektrickej energie z akéhokoľvek dôvodu;
- za poškodenie MZ spôsobené chybami v software alebo chybnou inštaláciou software;
- akékoľvek škody alebo straty, v týchto poistných podmienkach neuvedené, ktoré poistenému vznikli počas alebo následne po poistnej udalosti;
- ak ide o náhodné poškodenie MZ, ktoré nastalo počas prvých 3 mesiacov po vzniku poistenia a zároveň ide o MZ, ktoré v dobe pred vznikom poistenia prešlo záručnou alebo nezáručnou opravou;

## INFORMÁCIA O VÝŠKE POISTNÉHO A SPÔSOBE JEHO A PLATENIA, JEHO SPLATNOSTI A O DÔSLEDKOCH NEZAPLATENIA POISTNÉHO:

### Tablety

Kúpna cena v €	Sadzba mesačného poistného v €
0-199	2,99
200-399	4,99
400-599	6,99
600-999	8,99

### Mobilné telefóny

Kúpna cena v €	Sadzba mesačného poistného v €
0-199	2,99
200-399	4,99
400-599	6,99
600-1599	8,99

- Poistné sa uhrádza na základe údajov uvedených vo faktúre vystavenej Podriadeným finančným agentom na ním poskytované služby, pričom prvé poistné je vo výške alikvótnej časti poistného od vzniku poistenia do prvého dňa nasledujúceho zúčtovacieho obdobia. Splatnosť poistného je súčasne so splatnosťou úhrady za služby a je uvedená vo faktúre. Výška poistného je stanovená v závislosti od kúpnej ceny MZ, a to bez ohľadu nato, či bola táto cena zaplatená v plnej výške alebo iba jej časť účtovaná predajcom MZ.
- Ak poistné za prvé poistné obdobie nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti alebo poistné za ďalšie obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy na jeho zaplatenie, poistenie zanikne.
- Poisťovateľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia v súlade s ustanovením § 803 ods. 1 Občiankeho zákonníka.

### ODSTÚPENIE OD POISTNEJ ZMLUVY:

Poistený je oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy uzatvorenej na diaľku v lehote 14 kalendárnych dní, ktorá začína plynúť odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy alebo od doručenia Informácie pre spotrebiteľa pred uzatvorením poistnej zmluvy na diaľku, v prípade ak táto informácia bola doručená až po uzatvorení poistnej zmluvy. Oznámenie o odstúpení je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty v písomnej forme na adresu sídla poisťovateľa. V prípade oprávneného odstúpenia poistenie zanikne uplynutím dňa, v ktorý bolo odstúpenie od poistenia doručené poisťovateľovi. V prípade účinného odstúpenia bude nespotrebované poistné vrátené poisťovníkovi.

### DOPLNKOVÉ ADMINISTRATÍVNE SLUŽBY, KTORÝCH SPOPLATNENIE NIE JE ZAHRNUTÉ V POISTNOM, POPLATKY S NIMI SPOJENÉ A SPÔSOB SPRÍSTUPŇOVANIA INFORMÁCIÍ O ICH ZMENE:

V poistení nie sú uplatňované žiadne ďalšie poplatky súvisiace s doplnkovými administratívnymi službami.

V súvislosti s uzatvorením poistenia prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie môžu vzniknúť dodatočné náklady súvisiace s použitím týchto prostriedkov ako napr. poplatky za pripojenie na internet, telefónne poplatky, poplatky za SMS.



## SPÔSOBY ZÁNIKU POISTNEJ ZMLUVY (článok 11 VPP)

- Poistenie zaniká:
  - uplynutím poistnej doby;
  - zánikom vlastníckeho práva k poistenému MZ, bez ohľadu na to, akým spôsobom k nemu dôjde;
  - dňom nahlásenia straty MZ poisťovateľovi;
  - dňom krádeže alebo zničenia MZ, bez ohľadu na to, či takúto krádež alebo zničenie poisťovateľ uznal ako poistnú udalosť;
  - pre neplatenie poistného v súlade s § 801 Občianskeho zákonníka;
  - dohodou k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia priradeného Poistníkovi spoločnosťou Orange Slovensko, a. s. za predpokladu, že dohoda je uzatvorená najneskôr v druhý pracovný deň pred ukončením zúčtovacieho obdobia priradeného Poistníkovi;
  - odstúpením od poistnej zmluvy podľa § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka;
  - odmietnutím plnenia v súlade s § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka a podľa článku 9 bod 2 VPP;
  - ak uzatvorenie poistnej zmluvy bolo uskutočnené prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, tak odstúpením v zmysle zákona č. 266/2005 Z. z.;
  - písomnou dohodou zmluvných strán;
  - odstúpením poisteného od kúpnej zmluvy na MZ s Obchodom;
  - zánikom MZ, na ktoré sa poistenie vzťahuje, pričom za zánik MZ sa považuje aj výmena MZ alebo vrátenie kúpnej ceny MZ v rámci reklamačného konania v rámci zákonnej záruky;
  - dňom rozhodnutia o vyplatení poistného plnenia vo výške časovej ceny MZ alebo viacerých poistných plnení, ktorých súčet dosiahne časovú cenu MZ;
  - posledným dňom doby, počas ktorej je záruka na tovar poskytovaná predajcom v zmysle platných právnych predpisov;
  - ďalšími spôsobmi uvedenými vo VPP, v poistnej zmluve alebo stanovenými zákonom.
  - ukončením poslednej zmluvy o poskytovaní verejných služieb medzi poisťníkom a Orange, a to bez ohľadu na dôvod ukončenia;
- Poistenie zanikne v dôsledku tej skutočnosti, ktorá nastane ako prvá.
- Úmrtím poisteného poistenie MZ zaniká

## UPOZORNENIE NA USTANOVENIA POISTNEJ ZMLUVY, KTORÉ UMOŽŇUJÚ POISŤOVATEĽOVI VYKONÁVAŤ ZMENY POISTNEJ ZMLUVY PODĽA PLATNÝCH PRÁVNÝCH PREDPISOV BEZ SÚHLASU DRUHEJ ZMLUVNEJ STRANY:

- V poistnej zmluve a VPP nie sú ustanovenia, ktoré umožňujú poisťovateľovi vykonávať zmeny podmienok poistenia bez súhlasu druhej zmluvnej strany.
- Všetky oznámenia a žiadosti týkajúce sa poistenia sa podávajú písomne, ak nie je dohodnuté medzi poisťníkom / poisteným a poisťovateľom inak.
- Oznámenia adresované poisťovateľovi sú účinné ich doručením. Oznámenia a žiadosti, ktoré nemajú písomnú formu sú neplatné, pokiaľ vo VPP nie je uvedené inak.
- Oznámenia adresované poisťovateľovi sú účinné ich doručením na adresu uvedenú v kontaktných údajoch poisťiteľa:  
Obchodné meno: Poistovňa Cardif Slovakia, a.s.  
Adresa sídla: BBC V, Plynárenská 7/C, 821 09 Bratislava, Slovenská republika  
e-mail: cardifslovakia@cardif.com, tel.: +421 2 5824 0011

## SPÔSOB VYBAVOVANIA SŤAŽNOSTÍ:

- Poisťovateľ prijíma sťažnosti podávané **písomne a ústne**.
- Sťažnosť sa podáva písomne prostredníctvom pošty na adresu poisťovateľa, e-mailu alebo faxom. O sťažnosti podanej ústne sa spíše záznam, ktorý sťažovateľ podpíše.
- **Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha.**
- Anonymná sťažnosť sa vybavuje iba v tom prípade, ak obsahuje konkrétne údaje, ktoré nasvedčujú, že bol porušený právny predpis.



- **Poistovateľ sťažnosť posúdi v lehote 30 dní od jej doručenia.** V odôvodnených prípadoch môže poistovateľ lehotu na vyjadrenie k sťažnosti predĺžiť na 60 dní, pričom v takom prípade sťažovateľovi oznámi dôvody predĺženia lehoty.
- **O spôsobe vybavenia sťažnosti bude sťažovateľ písomne upovedomený.**
- Sťažovateľ sa vždy môže obrátiť so svojou sťažnosťou aj na orgán dohľadu nad poisťovníctvom a finančným sprostredkovaním, ktorým je Národná banka Slovenska.

## **ROZHODNÉ PRÁVO**

Práva a povinnosti vyplývajúce z uzatvorenej poisťovnej zmluvy sa spravujú právnym poriadkom SR, najmä Občianskym zákonníkom a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi. Daňové práva a povinnosti majúce súvislosť s poisťovnou zmluvou sa spravujú ustanoveniami zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov.

## **UPOZORNENIE:**

Tento formulár obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poisťovnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poisťovým produktom. Formulár neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poisťovnej zmluvy.

**AKTUÁLNA INFORMÁCIA O MIESTE ZVEREJNENIA SPRÁVY O FINANČNOM STAVE POISŤOVATEĽA SA NACHÁDZA NA INTERNETOVEJ STRÁNKE POISŤOVATEĽA [WWW.BNPPARIBASCARDIF.SK](http://WWW.BNPPARIBASCARDIF.SK)**







## Poistenie mobilného telekomunikačného zariadenia pre prípad škody – Orange

Informačný dokument o poistnom produkte

**Spoločnosť:** Poistovňa Cardif Slovakia, a. s., Slovenská republika

**Produkt:** Poistenie mobilného telekomunikačného zariadenia pre prípad škody – Orange

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. **Kompletné informácie pred uzavretím poistenia a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v ďalších dokumentoch: v poistnej zmluve Poistenie mobilného telekomunikačného zariadenia pre prípad škody (ďalej len ako "Poistná zmluva"), vo Formulári o dôležitých zmluvných podmienkach uzatvárajúcej poistnej zmluvy a vo Všeobecných poistných podmienkach poistenia mobilného telekomunikačného zariadenia pre prípad škody – Orange (ďalej len ako "VPP").**

### O aký typ poistenia ide?

Neživotné poistenie škôd na mobilných telekomunikačných zariadeniach (ďalej len ako "MZ") ako mobilný telefón alebo tableť, vzniknutých krádežou, náhodným poškodením alebo zničením MZ.

### Čo je predmetom poistenia?

Poistenie zahŕňa tieto poistné riziká:

- **Krádež MZ**, čo zahŕňa tieto udalosti:
  - odcudzenie MZ spáchané vlámaním
  - odcudzenie MZ z vrečka oblečenia alebo z príručnej batožiny, ktorú máte v momente krádeže pri sebe alebo na sebe
  - odcudzenie MZ s použitím násillia alebo hrozby bezprostredného násillia
- **Náhodné poškodenie MZ**, čo je poškodenie MZ, ktoré bráni jeho správne fungovaniu, pričom takéto poškodenie bolo spôsobené náhle a neočakávane vonkajšou silou, ktorú ste nemohli ovládať, jej pôsobenie predpokladať a ani ste jej pôsobenie neumožnili (napr. vlastnou nešikovnosťou alebo hrubou nedbanlivosťou).
- **Zničenie MZ** je také náhodné poškodenie MZ (vid' vyššie), pri ktorom je oprava poškodeného MZ nemožná alebo by bola neekonomická (podľa vyjadrenia servisu).

### Aké je poistné plnenie?

- **V prípade krádeže MZ** nárok na úhradu nákladov na kúpu nového MZ, v spoločnosti Orange Slovensko, a. s. alebo u jej obchodných zástupcov, resp. v internetovom obchode [www.orange.sk](http://www.orange.sk), a to do výšky časovej ceny odcudzeného MZ. Nárok si môžete uplatniť do 3 mesiacov odo dňa rozhodnutia poisťovne o poistnom plnení.
- **V prípade náhodného poškodenia MZ** nárok na úhradu nákladov na opravu poškodeného MZ vykonanú servisom, najviac tri opravy počas celej doby poistenia, ktorých súčet nesmie presiahnuť časovú cenu poškodeného MZ.
- **V prípade zničenia MZ** nárok na úhradu nákladov na kúpu nového MZ, v spoločnosti Orange Slovensko, a. s. alebo u jej obchodných zástupcov, resp. v internetovom obchode [www.orange.sk](http://www.orange.sk), a to do výšky časovej ceny zničeného MZ, zníženej o prípadné už vyplatené poistné plnenia. Nárok si môžete uplatniť do 3 mesiacov odo dňa rozhodnutia poisťovne o poistnom plnení.

Časová cena MZ je cena MZ v čase nahlásenia poistnej udalosti. Stanoví sa tak, že od Kúpnej ceny MZ uvedenej v poistnej zmluve sa odpočíta 3 % tejto Kúpnej ceny za každý začatý mesiac od kúpy MZ po nahlásenie poistnej udalosti.

### Čo nie je predmetom poistenia?

- MZ zakúpený inde ako v predajni spoločnosti Orange Slovensko, a. s., v predajniach jej obchodných zástupcov alebo v internetovom obchode na stránke [www.orange.sk](http://www.orange.sk).
- MZ na ktorý nie je poskytovaná zákonná záruka alebo ktorý bol v čase predaja už použitý.
- MZ ktorého maloobchodná kúpna cena bez zliav, vrátane DPH, prevyšuje 1 600 € v prípade mobilného telefónu, resp. 1 000 € v prípade tabletu.
- MZ kupovaný za účelom jeho ďalšieho predaja alebo inej podnikateľskej činnosti.



## Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

### ■ Poistenie sa nevzťahuje najmä na takéto prípady:

- Ak sa páchatel' pri odcudzení MZ nedopustil vlámania, nepoužil násilie (alebo nehrozil použitím násilia) alebo nešlo o vreckovú krádež. Ide napríklad o prípady odcudzenia voľne odloženého MZ.
- Ak je odcudzenie, poškodenie či zničenie MZ umožnené hrubou nedbanlivosťou používateľa alebo bolo spôsobené úmyselne.
- Ak neviete alebo nechcete uviesť okolnosti, za akých k udalosti došlo.
- Ak poškodenie MZ nemá vplyv na jeho funkčnosť a použiteľnosť (ide len o estetickú vadu).
- Ak poškodenie MZ vzniklo jeho bežným opotrebovaním, zanedbaním jeho údržby, nesprávnou údržbou, opravou alebo inštaláciou, nerešpektovaním návodu na používanie alebo použitím výrobcom neschválených doplnkov.
- Ak bolo MZ opravované mimo servisu schváleného poisťovňou.
- Ak sa na poškodenie MZ vzťahuje zákonná záruka alebo iná garancia vyplývajúca z jeho kúpy, servisu alebo platnej legislatívy.
- Ak ide o škody na príslušenstve MZ (napr. nabíjačka, karta a pod.).
- Náhodné poškodenie MZ, ktoré nastalo počas prvých 3 mesiacov po vzniku poistenia a zároveň ide o MZ, ktoré v dobe pred vznikom poistenia prešlo záručnou alebo nezáručnou opravou

### ■ Poisťovňa poskytne poistné plnenie **najviac za tri poistné udalosti** počas celej doby poistenia.

### **Upozornenie:**

**Úplný zoznam obmedzení a výluk nájdete v článku 8 až 10 VPP.**

### **Kde sa na mňa vzťahuje krytie?**

Poistenie pre prípad krádeže, náhodného poškodenia alebo zničenia MZ sa vzťahuje na udalosti, ku ktorým dôjde v krajinách Európy.

### **Aké mám povinnosti?**

#### **Povinnosti pred uzavretím a pri uzatváraní poistenia**

- Poistenie mobilného telekomunikačného zariadenia pre prípad škody – Orange je dobrovoľné.
- Pri skúmaní podmienok prijateľnosti do poistenia pred uzatvorením poistenia venujte náležitú pozornosť, aby ste poskytli poisťovni informácie, ktoré súvisia s uzatváraným poistením, a to v rozsahu stanovenom v poistnej zmluve.
- Na otázky poisťovne odpovedajte pravdivo a úplne. V prípade nepravdivej odpovede Vám hrozí odmietnutie poskytnutia poistného plnenia. Toto sa týka najmä prehlásenia, že MZ nie je kupované za účelom jeho ďalšieho predaja alebo za účelom akejkoľvek inej podnikateľskej činnosti.
- Aby mohlo poistenie vzniknúť, je nevyhnutné aby ste:
  - Zaplatili kúpnu cenu MZ (alebo jej časť účtovanú predajcom).
  - MZ riadne prevzali.
  - Uzatvorili poistnú zmluvu.

#### **Povinnosti počas trvania poistenia**

- Počas trvania poistenia je potrebné najmä pravidelne uhrádzať poistné vo výške podľa poistnej zmluvy
- Hlásiť poisťovni zmenu kontaktných údajov ako aj každú zmenu IMEI MZ, ak k nej počas trvania poistenia dôjde

#### **Povinnosti v prípade uplatňovania si nároku na poistné plnenie**

- V prípade poškodenia MZ je potrebné udalosť, z ktorej si chcete uplatniť nárok na poistné plnenie, čo najskôr oznámiť spoločnosti Orange Slovensko, a. s. resp. jej obchodným zástupcom. Je potrebné dbať na to, aby nedošlo k zvýšeniu rozsahu poškodenia MZ.
- V prípade krádeže je potrebné kontaktovať Poisťovňu, ako aj podať trestné oznámenie kompetentným orgánom činným v trestnom konaní.
- Počas posudzovania nároku na poistné plnenie poisťovňou ste povinný najmä:
  - Poskytnúť poisťovni súčinnosť a riadiť sa podľa jej pokynov (napr. pri výbere servisu a zabezpečení opravy poškodeného MZ)
  - Odovzdať poisťovni všetky ňou požadované doklady a informácie (napr. doklad o kúpe MZ, potvrdenie o podaní trestného oznámenia v prípade krádeže a pod.)

### **Upozornenie:**

**Úplný zoznam povinností nájdete vo VPP, najmä v článkoch 13 a 14.**



### **Kedy a ako uhrádzam platbu?**

Platba poistného sa uhrádza mesačne počas celej doby poistenia, a to na základe údajov, ktoré sú súčasťou faktúry vystavenej spoločnosťou Orange Slovensko, a. s. za ňou poskytované služby. Splatnosť poistného je k tomu istému dňu ako splatnosť úhrady za služby Orange Slovensko, a. s. (dátum je uvedený vo faktúre).

### **Kedy začína a končí krytie?**

Poistenie sa začína nasledujúcim dňom po prevzatí MZ v predajni, resp. od kuriéra, po uzatvorení poistnej zmluvy. Poistenie trvá dva roky od začiatku poistenia, v niektorých prípadoch však poistenie môže zaniknúť skôr, napríklad:

- Dňom zániku vlastníckeho práva k poistenému MZ (z akéhokoľvek dôvodu, vrátane úmrtia)
- Dňom zániku MZ, dňom nahlásenia jeho straty, krádeže alebo zničenia poisťovni, bez ohľadu na to či ide o poistnú udalosť
- Vyplatením maximálnej výšky poistného plnenia podľa VPP
- Písomnou dohodou zmluvných strán
- Ak odstúpite od kúpnej zmluvy o MZ alebo ukončíte všetky zmluvy o poskytovaní služieb so spoločnosťou Orange Slovensko, a. s.
- Ktorýmkoľvek zo zánikov uvedených v Občianskom zákonníku

### **Ako môžem zmluvu vypovedať?**

- Výpoveďou ku koncu mesačného poistného obdobia; výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím
- Ak bola poistná zmluva uzatváraná na diaľku, tak odstúpením v lehote 14 kalendárnych dní, ktorá začína plynúť odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy alebo doručenia VPP (ak boli doručené až po uzatvorení poistnej zmluvy na diaľku)
- Výpoveď alebo odstúpenie treba zaslať na adresu sídla poisťovne alebo spoločnosti Orange Slovensko, a. s.





## Informácia finančného sprostredkovateľa k dojednávaniu poisteniu

Číslo Zmluvy o poskytovaní verejných služieb: A0631528  
ID dokumentu: IFSB-226329401 Číslo účastníka: 0008779100  
SIM karta s prideleným telefónnym číslom (SN): 0905828281

Dátum: 27. 2. 2019

### Finančný sprostredkovateľ:

**Orange Slovensko, a. s.**, so sídlom Metodova 8, 821 08 Bratislava, IČO: 356 97 270, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo 1142/B, zapísaná v registri NBS v sektore poistenia alebo zaistenia pod registračným číslom 133755 ako podriadený finančný agent.

Finančný sprostredkovateľ koná na základe výhradnej zmluvy so **samostatným finančným agentom:**

**K Finance Life, s. r. o.**, so sídlom Kalinčiakova 31, 831 04 Bratislava, IČO: 438 12 554, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo 48749/B, zapísaná v registri NBS v sektore poistenia alebo zaistenia pod registračným číslom 65374 (ďalej len "SFA")

Údaje o Finančnom sprostredkovateľovi je možné overiť v registri finančných agentov, finančných poradcov, finančných sprostredkovateľov z iného členského štátu v sektore poistenia alebo zaistenia a viazaných investičných agentov na stránke NBS, [www.nbs.sk](http://www.nbs.sk) v časti Dohľad nad finančným trhom.

Finančný sprostredkovateľ vyhlasuje, že nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní alebo na hlasovacích právach SFA a / alebo poisťovne, a že SFA a / alebo poisťovňa alebo osoba ovládajúca SFA a / alebo poisťovňu nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní alebo na hlasovacích právach Finančného sprostredkovateľa alebo osoby ovládajúcej Finančného sprostredkovateľa.

### Klient:

Priezvisko a meno / Obchodné meno	<b>Obecný úrad Dechtice</b>
Rodné číslo / IČO alebo IČ DPH / DIČ	<b>00312363</b>
Konajúca osoba (v prípade PO)	<b>Zachar Karol</b>

Požiadavky klienta	Ochrana pred vznikom škody na mobilnom telekomunikačnom zariadení
Máte skúsenosti a znalosti s nejakým druhom poistenia?	<input checked="" type="checkbox"/> áno <input type="checkbox"/> nie
Finančná situácia klienta	Môj príjem je postačujúci na úhradu poistného.
Kategória klienta	Neprofesionálny klient, finančné sprostredkovanie poskytované pre jeho osobnú potrebu
Vhodný produkt	Poistenie mobilného telekomunikačného zariadenia pre prípad škody

### Informácie potrebné pre správne porozumenie charakteru a rizikám zvoleného produktu

#### ■ Poskytovateľ poistenia – poisťovňa

Poisťovňa Cardif Slovakia, a. s., so sídlom Plynárska 7/C, 821 09 Bratislava, IČO: 365 34 978, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo 2547/B

#### ■ Charakteristika poistenia

Poistenie pre prípad škody v dôsledku krádeže, náhodného poškodenia alebo zničenia v rozsahu uvedenom v poistnej zmluve a v poistných podmienkach.

#### ■ Riziká poistenia

Z uzatvorenia tohto poistenia nevyplývajú žiadne riziká pre klienta.

#### ■ Právne následky uzatvorenia poistnej zmluvy

Klient berie na vedomie, že právnym následkom uzatvorenia poistnej zmluvy je predovšetkým vznik práv a povinností klienta a poisťovne, vyplývajúcich z poistnej zmluvy a poistných podmienok.



## ■ Spôsob a systém ochrany pred zlyhaním finančnej inštitúcie (poisťovňa)

Systém ochrany pred zlyhaním poisťovne je zabezpečený prostredníctvom dohľadu Národnej banky Slovenska. V sektore poistenia je systém ochrany zabezpečený vytváraním technických rezerv poisťovňou a systémom zaistenia.

## ■ Výška poplatkov a iných nákladov súvisiacich s poistením

Výška poplatkov a iných nákladov klienta spojených s poistením je uvedená v poisťnej zmluve. Finančný sprostredkovateľ prijíma finančnú odmenu od SFA, o výške ktorej bude Finančný sprostredkovateľ Klienta na jeho žiadosť informovať. Táto finančná odmena v žiadnom prípade nebráni povinnosti Finančného sprostredkovateľa konať v záujme klienta podľa zásad poctivého obchodného styku a dodržiavať odbornú starostlivosť.

## Poučenie

Na postup Finančného sprostredkovateľa pri vykonávaní finančného sprostredkovania, ktorý je v rozpore s príslušnými právnymi predpismi je možné podať písomnú sťažnosť adresovanú Finančnému sprostredkovateľovi alebo SFA. Písomnú sťažnosť je možné zaslať aj na príslušný orgán dohľadu nad vykonávaním finančného sprostredkovania podľa zákona 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve. Spory vyplývajúce z finančného sprostredkovania je možné riešiť súdnou cestou alebo mimosúdnym vyrovnaním na základe zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii alebo rozhodcovským konaním podľa zákona č. 244/2002 Z. z.

## Vyhlásenie klienta

- Klient vyhlasuje, že všetky ním uvedené údaje sú pravdivé a úplné a že bol Finančným sprostredkovateľom pred dojednaním poistenia podrobne informovaný o podmienkach a charaktere poistenia a o prípadných rizikách.
- Klient berie na vedomie, že jeho osobné údaje sú spracovávané prevádzkovateľom Poisťovňa Cardif Slovakia, a. s. a jeho zmluvnými partnermi uvedenými na jeho internetovej stránke v rozsahu a za účelom stanoveným zákonom č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve. Za týmto účelom je Poisťovňa Cardif Slovakia, a. s. oprávnená spracúvať osobné údaje klienta aj bez jeho súhlasu.
- Klient berie na vedomie, že Finančný sprostredkovateľ je oprávnený aj bez súhlasu klienta spracúvať osobné údaje klienta v rozsahu a na účel stanovený zákonom č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve v znení neskorších predpisov.
- Klient vyhlasuje, že bol podrobne informovaný o poistení, a to aj prostredníctvom iných dokumentov, ktoré mu boli poskytnuté, týmto informáciám porozumel a prevzal kópiu tejto informácie.

Trnava, dňa 27. 2. 2019



2019-02-27 11:30

**Karol Zachar**  
podpis klienta

## Informácie o predajnom mieste:

Názov predajného miesta: <b>GHS Mobile, spol. s r.o.</b>	Kód predajného miesta: <b>ID391GPB02</b>	Tel.: <b>0905471471</b>
Meno a priezvisko predajcu, ktorý overil totožnosť užívateľa:		Fax:





## Všeobecné poisťné podmienky poistenia mobilného telekomunikačného zariadenia pre prípad škody – Orange

### Článok 1 Definície pojmov

1. **Poistník** – fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá s poisťovateľom uzatvorila poisťnú zmluvu.
2. **Poisťovateľ** – Poisťovňa Cardif Slovakia, a.s., so sídlom Plynárska 7/C, 821 09 Bratislava, IČO: 36 534 978 ktorá s poisťníkom uzatvorila poisťnú zmluvu.
3. **Poistený** – fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá je vlastníkom MZ, na ktorého náhodné poškodenie, zničenie alebo odcudzenie sa vzťahuje poistenie. Ak nie je uvedené inak poisťník a poistený môže byť len tá istá osoba.
4. **Oprávnená osoba** – osoba, ktorej vzniká v prípade poisťnej udalosti právo, aby jej bolo vyplatené poisťné plnenie. Oprávnenou osobou v zmysle týchto poisťných podmienok je poistený.
5. **Používateľ MZ** – osoba používajúca MZ so súhlasom poisteného.
6. **Zákazník** – fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzavrela Zmluvu o poskytovaní verejných služieb s Orange Slovensko, a. s. so sídlom Metodova 8, 821 08 Bratislava, IČO: 356 97 270 (ďalej len "Orange"), ktorej predmetom je poskytovanie elektronických komunikačných služieb (ďalej len "Zmluva o poskytovaní verejných služieb"), a zároveň má pod svojim zákazníckym číslom prideleným Orange minimálne jednu aktívnu SIM kartu.
7. **Obchod** – obchodná sieť predajní prevádzkovaná spoločnosťou Orange alebo jeho obchodnými zástupcami, poskytujúca maloobchodný predaj MZ, pričom za Obchod sa považuje aj internetový obchod na internetovej stránke www.orange.sk, resp. iné komunikačné prostredia, prostredníctvom ktorých je možné si kúpiť MZ.
8. **Poisťná udalosť** – náhodná skutočnosť, ktorá nastala počas trvania poistenia, s ktorou je spojená povinnosť poisťovateľa plniť v súlade s týmito poisťnými podmienkami a uzatvorenou poisťnou zmluvou.
9. **Začiatok poistenia** – okamih, ktorým sa osoba, na ktorej MZ sa vzťahuje poistenie, stala poisteným, poisťovateľ nadobudol právo na poisťné podľa uzatvorenej poisťnej zmluvy a vznikla mu povinnosť plniť, ak nastane poisťná udalosť.
10. **Mobilné telekomunikačné zariadenie** (ďalej aj "MZ") – mobilný telefón alebo tablet uvedený na trh v Slovenskej republike, s výnimkou satelitných telefónov, alebo modemov vo vlastníctve poisteného, zakúpený v Obchode, bližšie špecifikovaný v poisťnej zmluve a týchto poisťných podmienkach.
11. **Krádež** – odcudzenie poisteného MZ treťou osobou spáchané vlámaním alebo odcudzenie poisteného MZ z vrečka oblečenia alebo príručnej batožiny, ktorú mal poistený v momente krádeže bezprostredne pri sebe alebo na sebe, a to bez použitia fyzického alebo psychického násillia. Za krádež sa v zmysle týchto poisťných podmienok považuje aj zmocnenie sa poisteného MZ treťou osobou použitím násillia alebo hrozby bezprostredného násillia. Krádež v zmysle týchto poisťných podmienok sa považuje za poisťnú udalosť iba, ak bola riadne oznámená príslušnému orgánu oprávnenému na vyšetrovanie priestupkov alebo trestných činov.
12. **Vlámanie** – vniknutie tretej osoby na miesto, kde sa poistené MZ nachádza, a to niektorým z nasledujúcich spôsobov:
  - a) vylámaním, poškodením alebo zničením akýchkoľvek uzatváracích zariadení;
  - b) sprístupnením miesta nástrojmi, ktoré nie sú určené na jeho riadne otváranie;
  - c) sprístupnením miesta na to určeným kľúčom, ktorého sa páchatel zmocnil napadnutím alebo vlámaním;
  - d) vniknutím inou cestou ako vstupným otvorom alebo otvoreným oknom.
13. **Náhodné poškodenie MZ** – funkčná vada poisteného MZ, brániaca správne fungovaniu poisteného MZ, spôsobená náhlym a neočakávaným pôsobením vonkajších síl, ktoré nemohol poistený alebo používateľ ovládať, ich pôsobenie predpokladať a ani ich pôsobenie sám neumožnil.
14. **Zničenie MZ** – náhodné poškodenie MZ, pri ktorom je jeho oprava na základe vyjadrenia servisu nemožná alebo by bola neekonomická.
15. **Opotrebovanie MZ** – postupné zničenie poisteného MZ alebo jeho jednej alebo viacerých podstatných častí, a to bežným používaním MZ, primeraným pokynom výrobcu.
16. **Hrubá nedbanlivosť** – nedbanlivosť, pri ktorej poistený alebo používateľ MZ vedel alebo vedieť mal a mohol, že jeho konaním alebo opomenutím môže škoda vzniknúť, ale bez primeraných dôvodov sa spoliehal, že škoda nevznikne, prípadne bol s jej vznikom uzročený.
17. **Servis** – autorizované servisné miesto určené poisťovateľom na posúdenie rozsahu poškodenia poisteného MZ a jeho opravu.



18. **Kúpna cena MZ** – maloobchodná cena MZ v plnej výške bez zliav, vrátane DPH, aktuálne platná ku dňu kúpy MZ v Obchode, v ktorom bolo MZ zakúpené.
19. **Časová cena MZ** – cena, ktorú malo poistené MZ v okamihu nahlásenia poistnej udalosti. Časová cena MZ sa stanoví tak, že sa odpočíta amortizácia 3% z Kúpnej ceny MZ za každý začatý mesiac, ktorý uplynul od kúpy MZ po nahlásenie poistnej udalosti.
20. **Prostriedky diaľkovej komunikácie** – prostriedok, ktorý bez súčasného fyzického kontaktu medzi Poistníkom / poisteným a poisťovateľom možno použiť za účelom vzniku, zmeny alebo ukončenia poistenia, najmä, elektronická pošta, telefón, fax, adresný list, ponukový katalóg.
21. **SIM karta** – SIM karta registrovaná na poisteného spoločnosťou Orange, slúžiaca na využívanie jej služieb a identifikáciu zákazníka a nevyhnutná na funkčné využitie poisteného MZ, ku ktorej pridelené číslo je uvedené v poistnej zmluve.

## Článok 2

### Druh a predmet poistenia

1. Poisťovateľ dojednáva poistenie MZ pre prípad škody vzniknutej
  - a) krádežou MZ;
  - b) náhodným poškodením alebo zničením MZ;
2. Predmetom poistenia je MZ.

## Článok 3

### Uzavretie a zmeny poistnej zmluvy

1. Poistná zmluva je uzavretá:
  - a) okamihom jej podpisu poistníkom, pokiaľ sa poistná zmluva vypracúva v písomnej forme alebo
  - b) okamihom, keď poisťovateľ dostal oznámenie o prijatí návrhu poistnej zmluvy, ktoré bolo podané prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie podľa článku 4 bod 2. Za oznámenie o prijatí návrhu poistnej zmluvy sa v zmysle týchto poistných podmienok považuje elektronicky zaznamenaná, jasná a kladná odpoveď osoby, ktorá oznámenie odoslala.
2. Poistná zmluva a všetky jej dodatky a zmeny musia mať písomnú formu s výnimkou uvedenou v bode 1 písm. b) tohto článku.
3. Poistník aj poistený sú povinní odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednávania poistenia. To platí tiež, ak ide o zmenu poistenia.

## Článok 4

### Podmienky pre vznik poistenia

1. Poistenie v rozsahu podľa týchto poistných podmienok vzniká v prípade, že zákazník zakúpil MZ, na ktoré sa má poistenie vzťahovať v Obchode, zaplatil Kúpnu cenu MZ alebo jej časť účtovanú Obchodom, MZ riadne prevzal a súčasne resp. najneskôr nasledujúci kalendárny deň uzat-

voril poistnú zmluvu, ak v poistnej zmluve nie je uvedené inak.

2. Poistenie v zmysle týchto poistných podmienok nie je možné dojednať v súvislosti s MZ:
  - a) na ktorý neposkytuje Obchod zákonnú záruku,
  - b) ktorého kúpna cena v prípade mobilného telefónu prevyšuje 1600 € a v prípade tabletu je nižšia ako 100 € alebo prevyšuje 1000 €,
  - c) ktorý je kupovaný za účelom jeho ďalšieho predaja alebo za účelom akejkoľvek inej podnikateľskej činnosti, okrem jeho používania používateľom za účelom plnenia povinností pre poisteného na základe pracovnoprávného, štátnozamestnaneckého alebo obdobného vzťahu alebo ako štatutárny orgán poisteného.
  - d) ktorý bol v čase jeho nákupu už použitý, ak nie je uvedené inak,
  - e) zakúpeného v katalógovom obchode, obchode s použitým tovarom, tržnici alebo akejkoľvek nestálej obchodnej prevádzkarni,
  - f) od ktorého kúpy uplynulo viac ako 9 mesiacov.
3. V prípade, že zákazník neuzatvorí poistnú zmluvu súčasne s kúpou MZ, ale poistnú zmluvu uzatvára v lehote 9 mesiacov odo dňa kúpy MZ, je povinný predložiť zariadenie v Obchode na posúdenie, v opačnom prípade poistenie nevznikne, ak poisťovateľ nerozhodne inak.
4. Poistenie v rozsahu podľa týchto poistných podmienok môže vzniknúť a poistenie sa môže súčasne vzťahovať najviac na 20 zariadení vo vzťahu k jednému poistenému a na tom istom MZ nemôže vzniknúť viac poistení podľa týchto poistných podmienok.
5. V poistnej zmluve môžu byť stanovené i ďalšie podmienky, ktoré obmedzujú možnosť vzniku poistenia.

## Článok 5

### Poistná doba, začiatok a koniec poistenia

1. Poistná doba je dva roky odo dňa začiatku poistenia.
2. Začiatok poistenia je 0:00 hod dňa nasledujúceho po dni uzavretia poistnej zmluvy, za predpokladu splnenia podmienok pre vznik poistenia uvedených v článku 4, ak v poistnej zmluve nie je uvedené inak.
3. Koniec poistenia sa stanovuje na 24:00 hodinu posledného dňa poistnej doby podľa bodu 1, pokiaľ nie je uvedené v Článku 11 týchto poistných podmienok inak.

## Článok 6

### Poistné

1. Poistné je cena za poskytovanie poistnej ochrany dohodnutej v uzavretej poistnej zmluve.



2. Poistné sa platí mesačne, pričom splatnosť a výška poistného je stanovená v poistnej zmluve.
3. Základom pre výpočet poistného je druh MZ a Kúpna cena MZ, a to bez ohľadu na to, či bola táto cena zaplatená v plnej výške alebo iba jej časť účtovaná predajcom MZ.
4. Akákoľvek platba sa považuje za zaplatenú okamihom keď je príslušná suma odovzdaná v hotovosti príjemcovi platby alebo deň, hodina a minúta, kedy dôjde k pripísaniu príslušnej sumy na účet príjemcu.
5. Pre neplatenie poistného poistenie zanikne podľa Článku 11, bod 1, písm. e) bez náhrady.
6. Poisťovateľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia v súlade s ustanovením § 803 ods. 1 Občianskeho zákonníka. Poisťovateľ vráti poistníkovi nespotrebované poistné v zmysle poistnej zmluvy.

### **Článok 7 Územná platnosť poistenia**

Územná platnosť poistenia je v zmysle týchto poistných podmienok obmedzená na krajiny Európy.

### **Článok 8 Poistná udalosť**

1. Poistnou udalosťou sa rozumejú všetky alebo niektoré z nasledujúcich skutočností:
  - a) krádež poisteného MZ,
  - b) náhodné poškodenie alebo zničenie poisteného MZ,
2. Pre účely týchto poistných podmienok sa dňom vzniku poistnej udalosti rozumie deň, keď došlo ku krádeži, náhodnému poškodeniu alebo zničeniu poisteného MZ.
3. Poistnou udalosťou nie je odcudzenie MZ, pri ktorom sa páchatel nedopustil vlámania alebo napadnutia alebo krádež voľne ponechaného alebo odloženého poisteného MZ, a to i v prípade, keď mal poistený takéto MZ v čase krádeže na dosah alebo na dohľad, alebo v príručnej batožine.
4. Poistnou udalosťou nie je také poškodenie alebo zničenie MZ, na ktoré sa vzťahuje zákonná záruka predajcu.
5. Poistnou udalosťou nie je poškodenie alebo zničenie MZ, ktoré bolo pred uzatvorením poistnej zmluvy opravované, ak škodová udalosť nastala do troch mesiacov odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy.

### **Článok 9 Poistné plnenie**

1. V prípade poistnej udalosti, poisťovateľ poskytuje poistné plnenie oprávnenej osobe, pričom:
  - a) V prípade krádeže poisteného MZ, poskytne poisťovateľ poistné plnenie vo výške Časovej ceny vo forme úhrady nákladov na nákup nového MZ v Obchode, ktoré možno uplatniť do 3 mesiacov odo dňa kladného rozhodnutia

poisťovateľa o poistnej udalosti na nákup ekvivalentného typu MZ.;

- b) V prípade náhodného poškodenia poisteného MZ, poisťovateľ poskytne poistné plnenie vo výške primeraných nákladov na opravu poisteného MZ vykonanú servisom, a to maximálne za tri poistné udalosti počas poistnej doby, pričom súčet týchto poistných plnení nesmie presiahnuť Časovú cenu MZ;
  - c) Pokiaľ predpokladané náklady na opravu poisteného MZ alebo súčet už vyplateného poistného plnenia podľa písm. b) tohto bodu a predpokladaných nákladov na opravu opätovne poškodeného poisteného MZ prevýši Časovú cenu MZ, MZ sa považuje za zničené. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie vo výške Časovej ceny MZ vo forme úhrady nákladov na nákup nového MZ v Obchode, ktoré možno uplatniť do 3 mesiacov odo dňa kladného rozhodnutia poisťovateľa o poistnej udalosti na nákup ekvivalentného typu MZ., zníženej o prípadné už vyplatené poistné plnenia podľa písm. b) tohto bodu.
2. Poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie odmietnuť:
    - a) ak sa dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávani poistenia, a ktorá pre vznik poistenia bola podstatná, alebo
    - b) ak poistený pri uplatňovaní si práva na poistné plnenie uvedie vedome nepravdivé alebo účelovo skreslené údaje týkajúce sa vzniku udalosti alebo jej rozsahu alebo podstatné údaje o takejto udalosti zamlčí.
 Odmietnutím poistného plnenia podľa tohto bodu poistenie zanikne.
  3. V prípade, že nastane taká poistná udalosť, ku ktorej dôjde následkom užitia omamných látok, alebo liekov v dávkach nezodpovedajúcich lekárskeму predpisu, alebo spôsobená užitím alkoholu, či sústavným alkoholizmom, je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie z poistnej zmluvy primerane znížiť, podľa toho aký vplyv mali tieto skutočnosti na vznik poistnej udalosti a rozsah povinnosti plniť.
  4. Ak malo porušenie povinností poisteného z poistnej zmluvy podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie zo zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.
  5. Poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie do 15 dní len čo skončil vyšetrowanie potrebné na zistenie rozsahu svojej povinnosti plniť. Ak sa nemôže skončiť vyšetrowanie do jedného mesiaca po tom, ako sa poisťovateľ o poistnej udalosti dozvedel, je poisťovateľ povinný na požiadanie poskytnúť poistenému primeraný preddavok. Lehota jedného mesiaca neplynie, pokiaľ je šetrowanie znemožnené alebo sťažené vinou poisteného.





6. Pri výplate poistného plnenia má poisťovateľ právo odpočítať od poistného plnenia nedoplatok poistného.
7. Právo na poistné plnenie nezaniká zánikom poistenia, pokiaľ k zániku poistenia došlo až po vzniku poistnej udalosti a právo na poistné plnenie bolo u poisťovateľa riadne uplatnené bez zbytočného odkladu.
8. V prípade, že dôjde zo strany tretej osoby k dodatočnej náhrade nákladov vzniknutých poistenému v súvislosti s náhodným poškodením alebo zničením MZ, pričom vynaloženie týchto nákladov už bolo nahlásené poisťovateľovi a poisťovateľ už poskytol poistné plnenie, je poistený povinný takéto poistné plnenie alebo jeho časť rovnajúcu sa nákladom uhradeným treťou osobou vrátiť poisťovateľovi. To platí i v prípade, ak poistený získa späť odcudzené MZ, za ktorý už poisťovateľ poskytol poistné plnenie.

## Článok 10

### Výluky z poistného plnenia

1. Poisťovateľ nie je povinný plniť:
  - a) ak je udalosť zapríčinená poisteným, poisťovníkom, používateľom MZ alebo treťou osobou úmyselne;
  - b) ak bolo odcudzenie alebo poškodenie MZ umožnené hrubou neobstaranosťou poisteného, poisťovníka alebo používateľa MZ, vrátane jeho poškodenia pádom, ktorý nebol vyvolaný náhlym a neočakávaným pôsobením vonkajšej sily ale hrubou neobstaranosťou pri manipulácii s MZ;
  - c) ak bolo poistené MZ poškodené, zničené alebo zabavené na to oprávnenými úradmi;
  - d) ak poistený nevie alebo nechce uviesť skutočnosti, za akých k udalosti došlo;
  - e) ak k udalosti došlo v súvislosti s občianskou vojnou alebo akoukoľvek vojnovou udalosťou, s aktívnou účasťou poisteného alebo používateľa MZ na nepokojoch, trestných činoch a priestupkoch, teroristických akciách a sabotážach;
  - f) ak identifikačné číslo výrobcu IMEI alebo výrobné číslo MZ nie je možné ohlásiť poisteným poisťovateľovi;
  - g) ak ku krádeži došlo počas prepravy MZ vykonávanej na základe prepravnej zmluvy;
  - h) ak poškodenie nemá vplyv na funkčnosť a použiteľnosť MZ (napr. estetické poškodenie);
  - i) ak poškodenie nastalo pri manipulácii s ohňom, úderom blesku, zemetrasením, zosuvom pôdy, víchricou, explóziou alebo povodňou alebo v súvislosti s pôsobením radiácie;
  - j) ak poškodenie vzniklo bežným opotrebovaním poisteného MZ, zanedbaním jeho údržby alebo postupným pôsobením korózie, vlhkosti, tepla alebo chladu;
  - k) ak za poruchu, poškodenie alebo nedostatky komponentov vyplývajúce z výrobných vad

poisteného MZ zodpovedá výrobca a v súvislosti s tým sťahuje konkrétny druh MZ plošne z trhu;

- l) ak sú poškodenia spôsobené nesprávnou inštaláciou, opravou alebo údržbou MZ, poškodenie vyplýva z nerešpektovania návodu na používanie MZ alebo neautorizovaným zásahom, uvedené v popise výrobcu, vrátane použitia výrobcom neschválených doplnkov;
- m) náklady za opravy mimo schválený servis;
- n) ak je poškodenie kryté akoukoľvek zákonnou zárukou alebo garanciou zo strany predajcu, dodávateľa, výrobcu, servisu alebo inej strany, ktorá vyplýva z kúpy MZ, jeho servisu alebo je vymedzená príslušnou legislatívou;
- o) náklady za škody na príslušenstve a spotrebnom materiáli (napr. handsfree, nabíjačka, batéria, prídavné karty a všetko príslušenstvo spojené s MZ).
- p) akékoľvek škody spôsobené poisteným MZ;
- q) za priame alebo nepriame dôsledky poškodenia alebo straty základných údajov alebo software alebo obsahu MZ a SIM karty;
- r) za náklady v súvislosti s prepravou MZ z miesta jeho poškodenia do servisu, vrátane rizika spojeného priamo i nepriamo s prepravou poškodeného MZ;
- s) za náklady na inštaláciu, bežnú údržbu, čistenie, nastavenie, prehliadku alebo úpravu MZ vrátane nákladov na opravy MZ ku ktorého poškodeniu došlo niektorou z týchto činností;
- t) za poškodenie v dôsledku kolísania a / alebo prerušenia dodávky elektrickej energie z akéhokoľvek dôvodu;
- u) za poškodenie MZ spôsobené chybami v software alebo chybnou inštaláciou software;
- v) akékoľvek škody alebo straty, v týchto poistných podmienkach neuvedené, ktoré poistenému vznikli počas alebo následne po poistnej udalosti.
- w) ak ide o náhodné poškodenie MZ, ktoré nastalo počas prvých 3 mesiacov po vzniku poistenia a zároveň ide o MZ, ktoré v dobe pred vznikom poistenia prešlo záručnou alebo nezáručnou opravou.

## Článok 11

### Zánik poistenia

1. Poistenie zaniká:
  - a) uplynutím poistnej doby;
  - b) zánikom vlastníckeho práva k poistenému MZ, bez ohľadu na to, akým spôsobom k nemu dôjde;
  - c) dňom nahlásenia straty MZ poisťovateľovi;
  - d) dňom krádeže alebo zničenía MZ, bez ohľadu na to, či takúto krádež alebo zničenie poisťovateľ uznal ako poistnú udalosť;
  - e) pre neplatenie poistného v súlade s § 801 Občianskeho zákonníka;
  - f) dohodou k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia priradeného Poistníkovi spoločnosťou



- Orange Slovensko, a. s. za predpokladu, že dohoda je uzatvorená najneskôr v druhý pracovný deň pred ukončením zúčtovacieho obdobia priradeného Poistníkovi;
- g) odstúpením od poistnej zmluvy podľa § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka;
  - h) odmietnutím plnenia v súlade s § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka a podľa článku 9 bod 2 poistných podmienok;
  - i) ak k uzatvoreniu poistnej zmluvy bolo uskutočnené prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, tak odstúpením v zmysle zákona č. 266/2005 Z. z.;
  - j) písomnou dohodou zmluvných strán;
  - k) odstúpením poisteného od kúpnej zmluvy na MZ s Obchodom;
  - l) zánikom MZ, na ktorý sa poistenie vzťahuje, pričom za zánik MZ sa považuje aj výmena MZ alebo vrátenie kúpnej ceny MZ v rámci reklamačného konania v rámci zákonnej záruky;
  - o) dňom rozhodnutia o vyplatení poistného plnenia vo výške časovej ceny MZ alebo viacerých poistných plnení, ktorých súčet dosiahne časovú cenu MZ,
  - p) posledným dňom doby, počas ktorej je záruka na tovar poskytovaná predajcom v zmysle platných právnych predpisov;
  - q) ďalšími spôsobmi uvedenými na inom mieste týchto poistných podmienok, v poistnej zmluve alebo stanovenými zákonom.
  - r) ukončením poslednej zmluvy o poskytovaní verejných služieb medzi poistníkom a Orange, a to bez ohľadu na dôvod ukončenia
2. Poistenie zaniká v dôsledku tej zo skutočnosti, ktorá nastane ako prvá.
  3. Úmrtím poisteného poistenie MZ zaniká.
  4. Poisťovateľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia v súlade s ustanovením § 803 ods. 1 Občianskeho zákonníka. Poisťovateľ vráti poistníkovi nespotrebované poistné, ktoré sa určí ako rozdiel zaplateného poistného a spotrebovaného poistného.

## Článok 12

### Povinnosť poisťovateľa

1. Poisťovateľ je povinný plniť z poistných udalostí v súlade s týmito poistnými podmienkami a v súlade s ustanoveniami poistnej zmluvy.
2. Poisťovateľ je povinný zabezpečiť prešetrenie každej poistnej udalosti o ktorej sa dozvie a písomne informovať poisteného o výsledku takéhoto prešetrenia.
3. Poistná zmluva môže stanoviť aj ďalšie povinnosti poisťovateľa.

## Článok 13

### Povinnosti poistníka a poisteného

1. Poistník je povinný platiť poisťovateľovi poistné podľa Článku 6 týchto poistných podmienok.

2. Poistený aj poistník sú povinní odpovedať poisťovateľovi pravdivo a úplne na všetky písomné otázky týkajúce sa poistenia. To isté platí i pri zmene poistenia. Poistník aj poistený sú povinní poskytovať poisťovateľovi informácie, ktoré súvisia s poistením, a to v rozsahu stanovenom v poistnej zmluve.
3. Poistený je povinný dbať na to, aby nedošlo k zvýšeniu rozsahu poistnej udalosti, predovšetkým zdržať sa konania, ktoré by mohlo viesť k zvýšeniu rozsahu poškodenia MZ a je povinný vykonať všetky jemu dostupné a účelné opatrenia na odvrátenie poistnej udalosti alebo na zabránenie zväčšenia jej rozsahu.
4. Poistený alebo jeho oprávnený zástupca sú povinní bez zbytočného odkladu nahlásiť škodovú udalosť poisťovateľovi a odovzdať všetky požadované doklady a informácie, a to podľa uzatvorenej poistnej zmluvy, článku 14 týchto poistných podmienok, ako aj tie, ktoré si poisťovateľ vyžiada a postupovať dohodnutým spôsobom.
5. V prípade pochybností o vzniku alebo rozsahu poistnej udalosti je povinnosťou poisteného dokázať, že k poistnej udalosti došlo v deklarovanom rozsahu.
6. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu nahlásiť odcudzenie poisteného MZ príslušným orgánom činným v trestnom konaní.
7. Poistený je povinný riadiť sa pri výbere servisu a zabezpečení diagnostiky a opravy poškodeného MZ pokynmi poisťovateľa, nevykonávať žiadne opravy poisteného MZ svojpomocne, nedávať poistené MZ na opravu servisu, ktorý nie je vopred schválený.
8. Ďalšie povinnosti poistníka a / alebo poisteného môžu byť stanovené v poistnej zmluve.
9. V prípade, ak bolo nájdené odcudzené poistené MZ, ku ktorému bola nahlásená škodová udalosť, je poistený povinný bez zbytočného odkladu túto skutočnosť oznámiť poisťovateľovi.
10. V súvislosti s došetrovaním škodovej / poistnej udalosti, poistený je povinný splnomocniť v prípade potreby poisťovateľa za účelom komunikácie s tretími stranami.

## Článok 14

### Podmienky a doklady požadované poisťovateľom pre likvidáciu poistnej udalosti

1. Poistený, ktorému nastala škodová udalosť, je povinný túto oznámiť Poisťovateľovi telefonicky. Poisťovateľ následne telefonicky kontaktuje poisteného pre nahlásenie škodovej udalosti a poistený je povinný postupovať ďalej podľa jeho pokynov, najmä poskytnúť poisťovateľovi alebo osobe určenej poisťovateľom presný opis skutočností, za akých ku škodovej udalosti došlo a nasledujúce doklady (prípadne ich kópie) nevyhnutné pre posúdenie vzniku nároku na poistné plnenie, ak ich poisťovateľ požaduje:
  - a) kópiu poistnej zmluvy,



- b) doklad o kúpe MZ (napr. účtenka z registračnej pokladne),
- c) v prípade, že došlo k zmene vlastníctva MZ, pričom poistenie ostalo zachované, tiež doklad o nadobudnutí vlastníctva MZ.
- d) kópia dokladu o kúpe novoobstaraného MZ v Obchode (napr. účtenka z registračnej pokladne),
2. Poistený, ktorý si chce uplatniť právo na poistné plnenie, je povinný v prípade krádeže poisteného MZ okrem povinnosti v bode 1 tohto článku, podať čo najskôr po zistení krádeže trestné oznámenie kompetentným orgánom činným v trestnom konaní, v ktorom musia byť uvedené okolnosti krádeže MZ ako aj identifikačné údaje poisteného MZ (napr. značka, model, sériové číslo / IMEI) a predložiť poisťovateľovi potvrdenie o podaní trestného oznámenia krádeže poisteného MZ; V prípade, že k poistnej udalosti došlo v zahraničí, je poistený povinný ohlásiť udalosť na najbližšom úradnom mieste k tomu určenom a poisťovateľovi doložiť kópiu dokladu o takomto oznámení.
  3. Poisťovateľ si vyhradzuje právo požadovať od poisteného aj iné doklady, ktoré považuje za potrebné a sám preskúmať skutočnosti, ktoré považuje za nutné k zisteniu povinnosti poisťovateľa plniť. Všetky informácie, o ktorých sa poisťovateľ dozvie pri preskúmaní skutočností týkajúcich sa zisťovania povinnosti poisťovateľa plniť, smie použiť len pre svoju potrebu, v rozsahu nevyhnutnom pre účely vybavovania poistných udalostí, inak len so súhlasom poisteného.
  4. Poistený je povinný poskytnúť poisťovateľovi súčinnosť a prípadnú plnú moc v prípade, že poisťovateľ uplatní oprávnenie zisťovať a preskúmať skutočnosti dôležité pre posúdenie vzniku poistnej udalosti a stanovenie výšky poistného plnenia.
  5. Doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti, ktoré sú predložené poisťovateľovi, musia byť vystavené podľa slovenského práva. Doklady, ktoré nie sú vystavené podľa slovenského práva, uzná poisťovateľ ako preukazujúce vznik poistnej udalosti, ak z ich obsahu nesporne vyplýva, že poistná udalosť skutočne nastala. Ak nie sú doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti predložené podľa slovenského práva a poisťovateľ ich neuzná ako preukazujúce vznik poistnej udalosti, má sa za to, že poistná udalosť nenastala. Pokiaľ sú doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti vystavené v inom ako slovenskom jazyku, je poistený povinný doložiť úradný preklad týchto dokladov, pokiaľ ho o to poisťovateľ požiada.
- Článok 15**  
**Ochrana osobných údajov**
1. Prevádzkovateľom osobných údajov podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len "zákon o ochrane osobných údajov") je Poisťovateľ. Kontaktné údaje prevádzkovateľa, ako aj jeho zodpovednej osoby sú uvedené na jeho internetovej stránke.
  2. Poisťovateľ je podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve (ďalej len "zákon o poisťovníctve") v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov oprávnený spracovávať osobné údaje dotknutých osôb aj bez ich súhlasu za účelom a v rozsahu stanovenom zákonom o poisťovníctve.
  3. Poskytnutie osobných údajov je potrebné na uzavretie zmluvy, preto je ich poistený povinný poskytnúť, v prípade ich neposkytnutia nie je možné uzatvoriť poistenie.
  4. Účelom spracúvania osobných údajov je v zmysle zákona o poisťovníctve identifikácia dotknutých osôb a ich zástupcov a zachovanie možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, uzavieranie poistných zmlúv a správa poistenia medzi poisťovateľom a dotknutými osobami, likvidácia poistných udalostí alebo škodových udalostí zo strany poisťovateľa, ochrana a domáhanie sa práv poisťovateľa voči dotknutým osobám, zdokumentovanie činnosti poisťovateľa, výkon dohľadu nad poisťovníkami a plnenie povinností a úloh poisťovateľa, ktoré mu vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov.
  5. Poisťovateľ môže poveriť spracovaním osobných údajov tretiu osobu (ďalej len "Sprostredkovateľ"), a to aj osobu so sídlom mimo územia Slovenskej republiky.
  6. Identifikácia príjemcov, kategórie príjemcov, ako aj informácia o prenose osobných údajov do tretích krajín sú uvedené na internetovej stránke Poisťovateľa.
  7. Doba uchovávania osobných údajov je po celú dobu existencie poistenia a po jeho zániku počas doby stanovenej zákonom o poisťovníctve. Počas uvedenej doby platia aj všetky ostatné oprávnenia podľa tohto článku, ktoré sa vzťahujú i na tretiu osobu, na ktorú podľa osobitných predpisov prešli práva a povinnosti poisťovateľa z poistného vzťahu, ktorého súčasťou sú tieto poistné podmienky.
  8. Dotknutá osoba je povinná oznámiť poisťovateľovi každú zmenu alebo chybu svojich údajov; poisťovateľ nenesie zodpovednosť za spracovanie alebo použitie nesprávnych alebo neaktuálnych údajov v prípade nesplnenia tejto povinnosti.
  9. Dotknutá osoba má právo domáhať sa svojich práv v súvislosti so spracúvaním osobných údajov, a to práva na opravu osobných údajov, práva na vymazanie osobných údajov, práva na obmedzenie spracúvania osobných údajov, práva namietat' spracúvanie osobných údajov a práva na prenosnosť osobných údajov, spôsobom a v rozsahu stanovenom zákonom o ochrane osobných údajov.



10. Dotknutá osoba má právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov podľa štvrtej hlavy zákona o ochrane osobných údajov.
11. Ďalšie informácie ohľadne ochrany osobných údajov sa nachádzajú na internetovej stránke poisťovateľa. v časti Ochrana osobných údajov v dokumente Informácia o ochrane osobných údajov.

### **Článok 16** **Adresy a oznámenia**

1. Všetky oznámenia a žiadosti týkajúce sa poistenia sa podávajú písomne, ak nie je dohodnuté medzi poisťníkom / poisteným a poisťovateľom inak. Oznámenia adresované poisťovateľovi sú účinné ich doručením. Oznámenia a žiadosti, ktoré nemajú písomnú formu sú neplatné, pokiaľ v týchto poisťných podmienkach nie je uvedené inak.
2. V prípade, že poisťník / poistený uvedie kontaktné telefónne číslo a / alebo emailovú adresu poisťovateľ je oprávnený na komunikáciu s poisťníkom / poisteným využívať aj tieto komunikačné kanály a zasielať korešpondenciu na takto uvedenú kontaktnú mailovú adresu. Korešpondencia sa považuje za doručenu momentom jej odoslania poisťovateľom na kontaktnú mailovú adresu poisťníka / poisteného.
3. Poistený / poisťník je povinný informovať bez zbytočného odkladu poisťovateľa a poisťníka o každej zmene svojich kontaktných údajov.

### **Článok 17** **Spôsob vybavovania sťažností**

Poisťovateľ prijíma sťažností podávané písomne a ústne. Sťažnosť sa podáva písomne prostredníctvom pošty na adresu poisťovateľa, e-mailu alebo faxom. O sťažnosti podanej ústne sa spíše záznam, ktorý sťažovateľ podpíše. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Anonymná sťažnosť sa vybavuje iba v tom prípade, ak obsahuje konkrétne údaje, ktoré nasvedčujú, že bol porušený právny predpis. Poisťovateľ sťažnosť posúdi v lehote 30 dní od jej doručenia. V odôvodnených prípadoch môže poisťovateľ lehotu na vyjadrenie k sťažnosti predĺžiť

na 60 dní, pričom v takom prípade sťažovateľovi oznámi dôvody predĺženia lehoty. O spôsobe vybavenia sťažnosti bude sťažovateľ písomne upovedomený. Sťažovateľ sa vždy môže obrátiť so svojou sťažnosťou aj na orgán dohľadu nad poisťovníctvom a finančným sprostredkovaním, ktorým je Národná banka Slovenska.

### **Článok 18** **Rozhodné právo**

1. Poistenie a všetky právne vzťahy z neho vyplývajúce sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky a platia pre ne príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (ďalej tiež "zákon"), poistnej zmluvy a tieto Všeobecné poistné podmienky poistenia mobilného telekomunikačného zariadenia pre prípad škody – OSK (ďalej len "poistné podmienky"), ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy uzatvorenej medzi poisťovateľom a poisťníkom. V prípade rozporu medzi ustanoveniami jednotlivých citovaných dokumentov budú mať prednosť v poradí najprv kogentné ustanovenia zákona a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov, potom ustanovenia poistnej zmluvy, potom ustanovenia poistných podmienok a napokon dispozitívne ustanovenia zákona a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. Všetky prípadné spory súvislosti s poistením budú zmluvné strany prednostne riešiť mimosúdnu cestou, a to vzájomnou dohodou. V prípade, ak nedôjde k vyriešeniu sporu mimosúdnu cestou spor bude riešiť v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky príslušný súd.

### **Článok 19** **Záverečné ustanovenia**

1. Od ustanovení týchto poistných podmienok, pokiaľ to vyžaduje charakter a účel poistenia, je možné sa v poistných zmluvách odchýliť tam, kde je to v týchto poistných podmienkach uvedené, inak iba ak je to v prospech poisteného.
2. Tieto poistné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 25. 5. 2018.

