

Zmluva o servise

Číslo odberateľa:

Číslo dodávateľa:

ZS-LOUD-01/2013

Článok 1 – Zmluvné strany

Odberateľ: Obecny úrad Dechtice
Dechtice 488, 919 53 Dechtice
IČO: 00312363 DIČ: 2021133708
v zastúpení Karol Zachar – starosta obce

Dodávateľ: DELTANET s.r.o.
V.Clementisa 13, 917 00 Trnava
IČO: 31433197 DIČ: 2020391736
v zastúpení Ing. Miloslav Kriš – konateľ spoločnosti

Článok 2 – Predmet zmluvy

Predmetom zmluvy je vykonávanie technického a systémového servisu na výpočtovej technike (osobné počítače, servery, tlačiarne) a počítačovej sieti. Servis zahŕňa nasledovné služby:

- inštalácia užívateľského programového vybavenia
- antivírusová a antispamová kontrola
- aktualizácia ovládačov technických prostriedkov počítačov, aktualizácia programového vybavenia
- podpora užívateľov v kritických situáciách
- udržiavanie počítačovej siete – administrácia
- zálohovanie dôležitých dát
- zavádzanie a dodržiavanie bezpečnostných zásad prevádzkovania výpočtovej techniky a počítačovej siete

Článok 3 – Záväzky zmluvných strán

Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať zmluvný servis operatívnymi zásahmi na žiadosť odberateľa. Žiadosť na operatívny zásah bude dodávateľovi oznámená telefonicky na číslach **033 5501533**, **033 5501582** alebo **0905567325**. Operatívny zásah dodávateľ vykoná v nasledujúci pracovný deň po dni, kedy bola žiadosť prijatá.

Odberateľ zabezpečí evidovanie každej žiadosti o operatívny zásah a zabezpečí pracovníkom dodávateľa prístup na pracovisko v potrebnom rozsahu.

Článok 4 – Cena služieb a spôsob fakturácie

Zmluvné strany sa dohodli na cene za 1 hodinu servisných prác 27,00 Euro bez DPH, cena za dopravné náklady je 0,30 Euro za km.

Dodávateľ na konci bežného mesiaca vystaví faktúru za vykonané služby na príslušný počet odpracovaných hodín podľa servisných záznamov potvrdených podpisom odberateľa. Splatnosť faktúry bude 14 dní.

Odberateľ sa zaväzuje za dodané služby po obdržaní faktúry v stanovenom termíne zrealizovať úhradu.

Článok 5 - Iné ustanovenia

Všetky informácie a doklady, ktoré v rámci plnenia zmluvy odberateľ poskytne dodávateľovi musia byť považované za dôverné a dodávateľ ich nesmie sprístupniť tretím osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu odberateľa.

Odberateľ i dodávateľ sa zaväzujú udržiavať akékoľvek informácie zistené pri plnení tejto zmluvy v tajnosti a nezverejňovať ich vo vzťahu k tretím osobám.

Článok 6 - Záverečné ustanovenia

Akékoľvek zmeny alebo doplnky k tejto zmluve o servise musia byť vykonané výlučne formou obojstranne potvrdených písomných dodatkov, ktorých návrh môžu podávať obe zmluvné strany.

Zmluvné strany sa zaväzujú vyrovnáť všetky podlžnosti vyplývajúce z činnosti pred vypovedaním zmluvy.

Výpovedná lehota je na základe písomného oznámenia 3 mesiace pre obidve strany.

Táto zmluva je vypracovaná v dvoch vyhotoveniach, z ktorých objednávateľ i zhotoviteľ dostane jedno vyhotovenie. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami.

V Dechticiach dňa: 10.01.2013

V Trnave dňa: 10.01.2013

Za odberateľa:

Za dodávateľa:



Obec Dechtice
919 53 Dechtice
IČO: 00 312 363
DIČ: 2021133708



ADELTANET s.r.o.
v Clementisa 13
917 00 Trnava